

群	福祉用具の種類	問題点のポイント	意見・要望	回答数
⑤ 歩 行 補 助	車いす	機能	座位保持が安楽にできるようなクッション機能のあるものが良い。	22
			雨天時に傘の固定ができれば便利。または雨よけ機能付きの車いすがあると良い。	21
			高さや幅が調節可能なものがあると良い。	21
			分解できるものが良い。(フットレストやアーム部分が簡単に取り外しできるもの)	18
			リクライニング機能付きのものが良い。(微調整ができると尚良い)	15
			ニーズにあった車いすがほしい。	12
			アームレストやフットレストにカバーを付けてほしい。(洗濯可能なもの)	12
			水洗いOKなものがあると良い。	11
			もっとブレーキがかけやすくて効きの良いものに改良してほしい。	11
			片麻痺の人専用車いすがあると良い。(各々の麻痺の状態に対応した、患側のポジショニングが安楽に保持できるようなもの)	10
			コンパクトな小物入れが手の届くところにあると便利。(後側にあっても本人は使用しにくい)	10
			円背の利用者に対して車いすの背もたれにクッションを使用しているが、クッションを挟むことでお尻が前に出してしまうので、不安定な姿勢になってしまう。このことが解消できる工夫のあるものがあると良い。	8
			バルーン使用者のための配慮がされたものがあると良い。(バルーンパックの収納スペース)	6
			フットレストの高さ調節ができるようにしてほしい。	6
			汚れが付きにくく、落ちやすいものが良い。(失禁にも対応できるもの)	6
			感知式ブレーキ機能のあるものがほしい。(危険を察知して自動的にブレーキがかかるもの)	6
			ノーパンクタイヤのものがほしい。	6
			フットレストまで足が届かなかったり逆に足がはみ出してしまったりするので、自由に調節が出来ると便利。	6
			雨具が収納されている物がほしい。	5
			リクライニングタイプのレバー位置が悪く使いにくいので改善してほしい。	5
			座面のクッションがへたりにくい物がほしい。	5
			もっと操作が簡単な電動車いすがほしい。	5
			車いす用テーブルの高さが合わず使いにくいことがあるので、アームレスト部分に乗せる方法ではなく、別の方法を考えてほしい。	5
			フットレストは観音開きの方が良い。	5
			舗装されていない道でもスムーズに走行できるような工夫をしてほしい。	4
			アームレストの幅を広くしてほしい。	4
簡単に取り付けられる傘置きがほしい。	4			
片マヒや筋力の弱い人でも自走できるものがあると良い。	4			
背面や座面にすべり止め機能を付けてほしい。	4			

群	福祉用具の種類	問題点のポイント	意見・要望	回答数
⑤ 歩 行 補 助	車いす	機能	円背や前屈みの人にも対応できる車いすがあると良い。	4
			フットレストの上げ下げがもっとスムーズにできるようにしてほしい。	3
			雨天時の合羽でポンチョのような簡単に着脱可能な物がほしい。	3
			フットレストにすべり止めを付けてほしい。	3
			立ち上がりを補助してくれるような機能のあるものがほしい。	3
			電動アシスト機能付きのものがあって便利。	3
			雨天時に雨具の取り外しが簡単にできる物を希望。	2
			前屈防止の車いすがあると良い。	2
			リクライニング式車いすのストッパーが重くてかけにくい。	2
			コンパクトに収納可能な物がほしい。	2
			ブレーキレバーがワンタッチで伸縮できたら便利。 (ブレーキ操作をする時は長く、移乗をする時は邪魔にならないように短くできるように)	2
			前の車輪をもっと小さくしてほしい。	2
			もっと小回りが効くようにしてほしい。	2
			座面やフットレスト部分に暖房機能が付いているものがほしい。 (長時間座っていると足腰が冷えるので)	2
			傾斜の激しい人にも対応できるように、横方向にもリクライニングできるものがあると良い。	2
			立ち上がると危険と判断し、知らせてくれるような機能があると便利。(介護者が側に居ない時)	2
			ブレーキレバーをもっと長くしてほしい。	2
			ドリンクホルダーが付いていたら便利。	2
			もっと安定感のある足回りにしてほしい。	2
			杖立てが付いていると便利。	2
			フットレストが車いすの内側に収納できると良い。	2
			座面が動くとう便利。(用途によって深く腰掛けたり、浅く腰掛けたりしやすいように)	2
			足元の防護、防寒グッズ、雨よけ、、レッグウォーマーのような備品がほしい。	2
			体重が重くてもスムーズな自走ができるものがほしい。	2
			雨天時にホロのような物がほしい。	1
			失禁用のシートや、座布団カバーのようなものがあると便利。	1
			移乗の際にベルトをお尻の下に敷いてしまわない工夫をしてほしい。	1
			歩行器兼車いすのようなものがあると良い。	1
			ベッドにもなる車いすがあったら便利。	1
			買い物の際、カゴが取り付けできるようなものがあると便利。(またはカゴが付いている車いす)	1
座面が常に平行になるものがあると良い。	1			
手が不自由な方や力が弱い方用に、ボタン操作や声に反応して動く車いすがあると良い。	1			

群	福祉用具の種類	問題点のポイント	意見・要望	回答数
⑤ 歩 行 補 助	車いす	機能	アームレストの掃除がやりにくく、カビが湧いてしまう。	1
			リクライニング式車のフットレストが外れたらいいと思う。	1
			リクライニングタイプの操作がメーカーによって異なるので統一してほしい。	1
			ヘッドレスト付きのもの、またはヘッドレストが取り付け可能なものがほしい。	1
			バックミラー付きのものがあると便利。	1
			車いすを横方向に移動させるには持ち上げないといけないので、横移動がスムーズにできるような機能があると便利。	1
			座面や背面などの素材を通気性の良いものにしてほしい。(特に夏場はむれるので)	1
			関節の可動域に制限がある人でも、安楽に操作できる自走式車いすがあると良い。	1
			フットレストに立ち上がりのセンサーを付けてほしい。	1
			車輪に物が引っかかる事がよくある。	1
			車いすに乗ったまま洗髪ができる工夫があると便利。	1
			雨天時に合羽を着るが風でめくれられないような工夫がほしい。	1
			左右の腕力のバランスが取れていない方は、自走の際に真っ直ぐ進めないのが困っている。	1
			ティルトとリクライニングの操作レバーが間違いやすく紛らわしいので、もっと分かりやすく工夫してほしい。	1
			自走式タイプで折りたたみが簡単にできると良い。	1
			アームレストの上げ下げが簡単にできて、きちんと固定できるようにしてほしい。	1
			荷物を引っかけることができるようにフックが付いていると便利。	1
			自走式車いすで、ハンドル部分がタイヤの内側にあるものは使いづらい。	1
			ティルト機能付きが便利。	1
			力が弱くてもスムーズに動く介助用車いすがあると良い。(特に介護者が年配者の場合)	1
			その人その人の拘縮や伸展の状態に合わせられる機能があると良い。	1
			ストッパーを解除すると光センサーや音で知らせてくれるようなものがあると助かる。	1
			介助用車いすでブレーキの誤操作を防ぐ工夫のされたものがあると良い。	1
			防水機能に優れた素材にしてほしい。(背もたれ・座面など)	1
			介助用車いすのグリップの位置が低くて押しづらい。(介護者の身長による)	1
			車のようにハンドルで操作できると良いのでは？(自走式電動車いす)	1
			脚部分のみ挙上できると便利。(下肢の浮腫予防のため)	1
フットレスト付近にあるベルトが左右独立して取り外せると便利。	1			
義肢の接着部の布を洗うと縮んでしまうので縮まないようなソフトな素材を希望。	1			
車いす用の傘がほしい。	1			
座位保持が不安定な方の保持用具を研究開発してほしい。	1			
背もたれ部分が体格に合った長さに調節できると良い。	1			

群	福祉用具の種類	問題点のポイント	意見・要望	回答数
⑤ 歩 行 補 助	車いす	価格	良い機能が付いていても高く買えないので、もっと低価格にしてほしい。	15
		サイズ	フットレストの幅がもっと広い方がよい。(足がすぐ落ちてしまうので)	3
		重量	できるだけ軽量にしてほしい。	14
			軽量で自走しやすい物がほしい。	8
			公共のものは軽量タイプが多く、体重のある利用者だと使いづらい。	1
			モジュール式のものをもっと軽量になると良い。	1
		種類	使う人の体格や用途に合うように、もっと種類を豊富にしてほしい。	26
			もっとリクライニングタイプの種類を増やしてほしい。	3
			ハンドリムの太さの調節が出来るものの種類を増やしてほしい。	2
		デザイン	個性に合った色やデザインが豊富にあると良い。	8
			明るいデザインがほしい。	4
		安全性	フットレストやアームレスト部分に当たったり擦ったりしてケガをすることが多いので改善してほしい。	60
			ブレーキが甘くなるのが早い。	16
			ネジや金具が突起しているためケガをする危険性がある。ぜひ改善してほしい。	9
			タイヤを持って自走する人が多く、危ないことがある。	3
			リクライニングを倒す際、タイヤに腕が当たったり手を挟んだりしてケガをすることがある。	3
			足に拘縮がある人はフットレストに足がうまく乗らないので危険である。	2
			タイヤ部分に指が挟まってケガをしないようにカバーがあると良い。	2
			フットレスト部分の固定が甘いと思う。	2
			全てのパーツをもっと安全性の高い形状や材質に改善してほしい。	2
			車輪部分が足に当たってケガをしてしまうことがある。	2
			跳ね上げ部分のネジがゆるみやすくて危ないので、改善してほしい。	1
			車いすの開閉に力がある。またその際手が挟まってケガをすることがある。	1
			ストッパーを前後の二重ロックにしてほしい。勝手に外して危険があるため。	1
			側面の隙間に指が入ることがあるので危険である。	1
		耐久性	タイヤがすぐちびてしまう。空気の減りが早い。	4
			よく壊れる。	4
			ブレーキ部分が錆びやすく、効きが悪くなる。	2
			リクライニングやマイチルトが使いにくいし、すぐ壊れる。	1
		その他	販売業者は定期的にメンテナンス・指導を行ってほしい。	6
			レンタル対象商品を増やしてほしい、また施設でもレンタルができると良い。	5
			自走式車いすを使用している人の衛生管理が気になる。タイヤ部分を直接手で触れるのでどうしても不衛生になりやすく、特に感染症流行期は心配である。	2

群	福祉用具の種類	問題点のポイント	意見・要望	回答数
⑤ 歩 行 補 助	車いす	その他	家族から「費用がいくらかかっても良いので、本人に合った車いすを作ってほしい」という要望があるのだが、企業としてこのようなニーズにどこまで応じてくれるのか？	1
			買って状態の変化に伴い使用できなくなった場合の対策を考えてほしい。	1
			レンタル用な物は重量がありたわみやすい。	1
	シルバーカー	機能	方向転換がしにくいので、スムーズな方向転換ができて小回りが効くようにしてほしい。	47
			力の弱い人でも楽にブレーキがかけられるものが良い。	13
			ブレーキの位置や折りたたみの仕方が分かりにくいものがある。高齢者でも理解しやすく簡単に操作できるようにしてほしい。	10
			高さ調節ができると良い。	9
			坂道や段差でもスムーズに走行できるようなものがほしい。	7
			コンパクトで収納が簡単な物がほしい。	4
			パーキンソン病の人でも使用しやすい工夫がされたものがほしい。	2
			(上肢に比べて下肢がなかなか前に進まないの) スピード調節ができるものがほしい。	2
			小柄な人や円背の人にも対応できるようなものがあると良い。	1
			ブレーキのグリップに手の幅が合わないので、調整可能にしてほしい。	1
			収納方法がメーカーにより異なるので困惑する。統一してほしい。	1
			重量を調整可能にしてほしい。	1
			雨天外出時に傘を固定できるようにしてほしい。	1
			ポケットのないシンプルなものしてほしい。	1
			肘置き付きのもので、安定感のあるものが良い。	1
		サイズ	室内で使用しやすいものがほしい。(できるだけコンパクトで、かつ安定性のあるもの)	7
			もっとサイズを豊富にしてほしい。	1
			タイヤ(コマ)の大きいものが良い。	1
		重量	軽量化を重視しすぎるあまり、安定感がない。	9
		種類	個々の体格に合うように、もっと種類が豊富にあると良い。	7
			もっと肘置きタイプの種類を増やしてほしい。	1
		デザイン	もっとおしゃれなデザインのものがあると良い。(特に男性利用者に使用を勧めると「格好が悪い」「こんな花柄のものは嫌だ」などと拒否されることが多いので)	10
			シルバーカーとは思えない斬新なデザインのものしてほしい。	1
		安全性	ブレーキの効きが悪い。掛けにくい、指を挟むことがある。	5
ブレーキの安全性に不安がある。			4	
ブレーキの仕様がメーカーにより異なるので利用者が困惑おり危険。ぜひ統一してほしい。			3	
軽量なタイプは前のめりに倒れることがある。			2	

群	福祉用具の種類	問題点のポイント	意見・要望	回答数
⑤ 歩 行 補 助	シルバーカー	安全性	車輪が細いタイプは溝に取られて転倒することがある。	2
			腰掛け部分が不安定で危ないと思う。	2
		耐久性	耐久性が低いので改善してほしい。	1
		その他	種類は豊富にあるが、希望に合ったものがなかなか見つからない。	2
			「歩行器はまだ早い」という利用者にレンタルできるようにしてほしい。	1
			簡単な説明が付いていればわかりやすい。	1
			メンテナンスの充実化を図ってほしい。	1
	歩行器	機能	ストッパー・スピード調整付きのもの、制御機能のあるものがほしい。	11
			小回りがきいて方向転換しやすいものがほしい。(室内で使用しやすいように)	8
			個人個人に合った高さや幅に調節できるものが良い。	6
			高齢者でも分かりやすいブレーキにしてほしい。	5
			酸素ポンペを設置できるものがほしい。	2
			コンパクトに収納できるものがあると便利。	2
			膝や腕に力が入りにくくても安定した歩行ができるよう補助してくれるものがほしい。	2
			もっと使いやすい(押しやすい)工夫をしてほしい。	2
			車いすと、歩行器の中間的な移動用具がほしい。	2
			後方に転倒しない物がほしい。	1
			歩行中に休める椅子などがあつたらいいと思う。	1
			座付き歩行器の座面の高さ調節がもっと幅を持たせてほしい。	1
			低い位置にもう一つ持ち手があると立ち上がりがしやすい。	1
フットブレーキ付きのものがあると良い。			1	
ブレーキのかけ方を統一させてほしい。		1		
価格		もっと安くしてほしい。	3	
サイズ		タイヤ(コマ)の大きいものが良い。	5	
		幅が狭く、コンパクトサイズのものがあると良い。	2	
重量		なるべく軽くて、かつ安定したものにしてほしい。	7	
種類		小柄な方用の物がほしい。	3	
	あらゆるニーズに対応できるように、もっと種類を豊富にしてほしい。	3		
	子供用の歩行器がほしい。	2		
	スイングタイプの物の種類を豊富にしてほしい。	1		
デザイン	お洒落なデザインがほしい。	5		
安全性	安全性、安定性に不安あり。(用具に頼りすぎるあまり、逆に危険なことがある)	8		
	ブレーキがないタイプもあるが、危険リスクが高い。	3		

群	福祉用具の種類	問題点のポイント	意見・要望	回答数
⑤ 歩 行 補 助	歩行器	安全性	ブレーキを全てのタイプにつけてほしい。	1
			転倒防止のため、ベルトが付いていたら良い。	1
			足回りが安定しているものを望む。(軽すぎるのは転倒しやすく危険)	1
		耐久性	使っているうちにタイヤがきしみ、大きな音がし出すので困っている。	1
		その他	定期的にメンテナンスをしてほしい。	1
	靴	機能	履いたり脱いだりしやすいものがほしい。	7
			前に屈まなくても履きやすい工夫がされたものがあると良い。	3
			室内用の靴やスリッパで、滑りにくく歩きやすいものがあると良い。	3
			マジックテープ式は不便なこともあるので、他の方法で脱ぎ履きしやすいものを考えてほしい。	3
			むれにくく洗濯可能な素材のものがほしい。	2
			外反母趾対策の足袋型リハビリシューズを、もっと普及させてほしい。	2
			足指のない人用の靴がほしい。	1
			浮腫のある人用の靴で、浮腫の状態の変化にも対応できるものがあると良い。	1
			指先部分が幅広なタイプがあると良い。(外反母趾や変形足の人用)	1
			アジャスター付きだと、左右の足の大きさが異なる場合でも対応できて便利。	1
			柔らかい素材のものは、かえって履きにくい。	1
			すべり止め付きのものがほしい。(靴の裏がすべり、立ち上がりにくいことがある)	1
			夜光テープが付いているものがあれば良い。	1
			型くずれしにくいものがあると良い。	1
			音が出るリハビリシューズがあると良い。(センサー機能として)	1
			足指の曲がった人にも履けるような靴がほしい。	1
		足が冷えないスリッパや靴があると嬉しい。	1	
		価格	もっと低価格にしてほしい。	8
		サイズ	サイズの基準を市販のものと同様にして、全てのメーカーでサイズを0.5cm単位にしてほしい。	4
		重量	軽いものがほしい。	4
		種類	サイズ、デザイン、素材など含めてもっと種類を豊富にしてほしい。	14
			歩行困難な人用のシューズの種類が少ない。(歩行できなくても靴は履くので必要)	3
			もっと足底パットの種類を増やしてほしい。	2
	デザイン	もっとおしゃれな靴がほしい。	7	
安全性	マジックテープ部分に靴下がくっついてしまい、転倒した利用者がいた。	1		
その他	どの靴も片足のみの購入ができるようにしてほしい。(左右でサイズが違うので)	4		
	サンプルで試してから購入できるような仕組みにしてほしい。	4		
杖	機能	杖の置き場に困ることが多いので、何か良い方法はないか？(立て掛けてもすぐに倒れるので)	4	
		四点杖は立ち上がりの支えにはなるが、実際の歩行には使いにくい。	3	

群	福祉用具の種類	問題点のポイント	意見・要望	回答数
⑤ 歩 行 補 助	杖	機能	倒れない一本杖があると便利。	3
			使わない時はコンパクトに収納できるものが良い。	2
			雨天時には滑りやすいので滑らないようにしてほしい。	2
			用途や場所に応じて一点、二点、四点と杖の形状が変えられるようなものがあると良い。	1
			勾配のある所でも、安定した歩行ができるようなものがあると良い。	1
			杖と傘が一体化したものと便利。	1
			グリップが逆になったまま使用している人が多いので、向きが分かるように工夫してほしい。	1
			ゴムチップを替えてもコツコツと音がして気になる。金属音が気にならないようなものが良い。	1
			両杖で歩行できるようなものがあると良い。(例えばノルディックウォーク)	1
			スキーのストックのような持ち手のものがあると良い。	1
			ライトが付いていると便利。	1
			高さ(長さ)調節がもっと細かくできると良い。	1
			サイズ	小柄な人に杖の高さが合わないことがあるので、もっと短い(低い)タイプがあると良い。
	重量	四点杖を普通の杖のように軽くしてほしい。	2	
	安全性	安全性、安定性に不安がある。	3	
		四点杖は均等に力が入らないと傾いてしまうことがあり、安定感に欠け危険である。	1	
	耐久性	ゴムチップの耐久性を強化してほしい。	2	
	その他	予備のゴムチップが何個か付いていると嬉しい。	1	
	車いす用 クッション	機能	低反発、形状記憶機能のあるものがほしい。(安楽な座位保持のため)	8
			洗濯が可能なものが良い。(汚れや臭いが気になるので)	1
せっかく機能性のあるクッションを使用しているも、結局は利用者が愛用している座布団を上に乗っているの、効果がない場合がある。			1	
使用した際、車いすのアームレストや背もたれとのバランスが悪くなることもあるのでクッションを使用しても全体のバランスが調整できるようなものだと良い。			1	
種類		座面のクッションの種類が豊富で、ニーズに合ったものがあると良い。	3	
耐久性		型くずれしにくく耐久性に優れたものがほしい。	2	
その他		クッションとカバーを別々に購入できるようにしてほしい。	1	
歩行補助用具 全般	機能	名前が付けられる部分があると良い。	1	
	価格	もっと低価格にしてほしい。	2	
	デザイン	もっと格好の良いものにしてほしい。	1	
	その他	レンタルで気軽に使用できるようになれば、もっと個人に合った適切なものを選びやすくなる。	1	
その他	機能	移動介助が安全・安楽に行えるような補助ベルトやボードなどがあると助かる。	5	
		移乗介助が困難な時や職員に腰痛がある時など、安楽な移乗が可能な用具があると良い。	2	
		移動が安楽にできる平行棒があると良い。	2	

群	福祉用具の種類	問題点のポイント	意見・要望	回答数
⑤ 歩 行 補 助	その他	機能	できるだけ自力で移乗ができるような補助用具があると良い。	2
			片マヒや拘縮のある人用の装具があると良い。(自動の下腿装具)	2
			片麻痺の方は健側に杖を持っているので、荷物がある際持って移動するのが困難である。 ちょっとした荷物を安全に持ち運びできるようなものがあると良い。	1
			安定した座位保持のための補助用具がほしい。	1
			移乗用ベルトがもっと簡単に装着できるようにしてほしい。	1
			もっとスピードが出せるシニアカーがほしい。	1
			床からの立ち上がりが自力でできるような補助用具がほしい。	1
			膝掛けがほしい。特にふくらはぎの後ろや、足首の辺りを温めてくれる物がほしい。	1
			電動三輪車があると良い。(補助対象で)	1