

カリキュラム名		プロドライバーの条件
基本情報	ねらい	プロドライバー（セールスドライバー）として必要な基本的なスキルを学びます
	概要・特徴	①物を運ぶだけから、プロドライバー（セールスドライバー）を育成できます ②他社との差別化要因になります ③物流だけでなく、サービス業として必須のスキルです
	分野	
	レベル	1. 基礎 2. 標準 3. 応用
	資格	無し
	標準時間	4時間30分
対象	業種	E 製造業
	フィールド	1. 経営者クラス 2. 管理者クラス 3. リーダークラス 4. 担当者クラス
	経験年数	1. 入社～5年 2. 6年～10年 3. 11年～20年 4. 21年以上 5. 不問
	受講条件	物流現場でドライバーとして活躍されている方、もしくはその管理者・教育担当者

教科名	内 容	時 間
サービスマナーの重要性	・サービス業としての物流業 ・サービスマナーの重要性	()時間(30)分
あいさつ・接客用語	・あいさつのポイント ・接客用語のポイント ・模擬演習	(1)時間(00)分
おじぎ・服装	・おじぎのポイント ・服装のポイント ・模擬演習	(1)時間(00)分
名刺の出し方	・名刺交換のポイント ・名刺の出し方のポイント ・模擬演習	(1)時間(00)分
電話対応	・電話対応のポイント ・模擬演習	(1)時間(00)分
		()時間()分

実習・演習内容

名称	内 容	備 品
あいさつの模擬演習	・受講者がドライバー役と顧客役となり、模擬演習を行います。	・制服 ・名刺
おじぎの模擬演習	・受講者がドライバー役と顧客役となり、模擬演習を行います。	・制服 ・名刺
名刺交換の模擬演習	・受講者がドライバー役と顧客役となり、模擬演習を行います。	・制服 ・名刺
電話対応の模擬演習	・受講者がドライバー役と顧客役となり、模擬演習を行います。	・制服 ・名刺