

カリキュラム名		債権回収・紛争処理
基本情報	ねらい	債券回収と紛争処理の仕組みを理解し、実務能力を習得する
	概要・特徴	①講義によって債権回収と紛争処理に関する基本的な知識・考え方が身につく☆ ②実習を通して債権回収と紛争処理に関する実務能力を養成する
	分野	
	レベル	1. 基礎 2. 標準 ③. 応用
	資格	なし
	標準時間	8時間
対象	業種	全業種
	フィールド	1. 経営者クラス 2. 管理者クラス ③. リーダークラス 4. 担当者クラス
	経験年数	1. 入社～5年 ②. 6年～10年 3. 11年～20年 4. 21年以上 5. 不問
	受講条件	特になし

カリキュラム内容

教科名	内 容	時 間
債権とは何か	・債権の種類☆ ・債権の行使	(1)時間()分
債権回収	・債権回収の基礎知識☆ ・債権回収の実際	(2)時間()分
紛争とは何か	・紛争とは何か☆ ・なぜ紛争が起こるのか	(1)時間()分
紛争処理	・もし紛争になったら☆ ・紛争処理の実際	(2)時間()分
債権回収と紛争処理の防止	・債権回収を発生させないために☆ ・紛争処理を発生させないために	(2)時間()分

実習・演習内容

名称	内 容	備 品
債権回収事例研究1	・こんな時どうする？	
債権回収事例研究2	・ロールプレイングと検討会	
紛争処理事例研究1	・こんな時どうする？	
紛争処理事例研究2	・ロールプレイングと検討会	