

運送サービス企画～業務計画・推進： 指標管理

職務遂行のための基準

（作業生産性管理）

- 対象となる作業生産性指標と必要なデータ項目を把握している。
- 物量を予測または把握し、作業量への置き換えを正しく行い、上司に報告している。
- 作業生産性を高めるための各種分析手法の概要を理解している。
- 作業生産性の指標管理に必要なデータ収集を行っている。

（物流品質管理）

- 対象となる物流品質指標と必要なデータ項目を把握している。
- 物流品質を高めるための各種分析手法の概要を理解している。
- 物流品質の指標管理に必要なデータ収集を行っている。

（必要な知識）

1. 作業生産性管理 ・ 作業生産性指標 ・ 自社物量と作業量 ・ 標準作業時間 ・ 作業生産性向上策
2. 物流品質管理 ・ 物流品質指標
3. 車両の運行・整備・作業管理に関する知識 ・ 運行管理 ・ 整備管理 ・ 作業管理
4. 科学的管理法 ・ 経営工学（I E） ・ 価値工学（V E） ・ 品質工学（Q E） 等
5. 品質管理（Q C, T Q M等）手法