主催:岡山県・公益財団法人岡山県産業振興財団 令和5年度「おかやま産業人財育成塾」実施事業

# 実践!おかやま産業人財育成塾 事業報告書

# 令和5年度

開催期間(令和5年6月27日~令和6年2月13日)



【実施方法】 オンライン研修(Zoom使用) または、集合型研修(テクノサポート岡山)

【参加企業数(参加者数)】

「おかやま産業人財育成塾」実施事業:172社(1,294名)



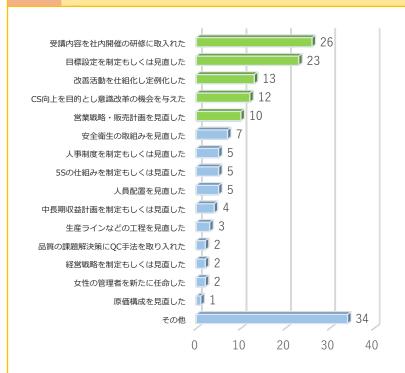
## 「実践!おかやま産業人財育成塾に関するアンケート」

※全研修終了後、参加企業に対しアンケートを実施しました

集計期間:令和6年2月14日~2月29日 対象企業:「実践!おかやま産業人財育成塾受講企業」172社

回答社数:105社 回答率:61.05%

### ○1 研修受講後どのような取り組みをしましたか? (複数回答)



### 【取り組みをした内容、上位5項目】

- ●受講内容を社内開催の研修に取入れた
- ●目標設定を制定もしくは見直した
- ●改善活動を仕組化し定例化した
- CS向上を目的とし意識改革の機会を与えた
- ●営業戦略・販売計画を見直した

#### 【その他】

- ●受講者各自が設定する目標管理の取組みに反映
- ●メンバーとのコミュニケーションの取り方を見直した
- ●研修内容を情報レポートとして社内展開した
- HPの修正・改良を行った
- ●部署内にて簡易発表のうえ共有を行い、次年度の部署 目標の参考となった
- ●業務に研修内容を活用するようにした

### **02** 研修を受けた結果どのような効果がありましたか? (見込みも含む・複数回答)



#### 【効果のあった内容、上位5項目】

●組織が活性化した

(従業員のモチベーションが向上した)

- ●現場改善により生産性が向上した
- ●コスト削減につながった
- ●自社の製品・サービスの品質が向上した
- ●一時金を含む賃上げを行った

#### 【その他】

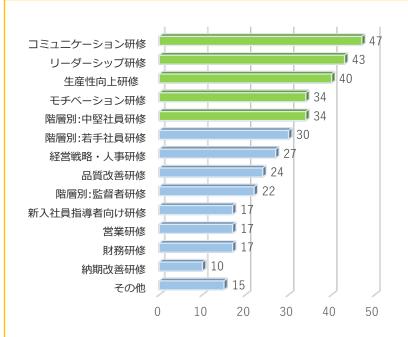
- ●常にコスト意識を持って業務に取り組むことが習慣化された
- ●苦手分野の克服、及び理解度の向上
- ●業務効率化につながった
- ●社員の仕事に対する考え方が少し変わってきた
- ●目に見えて分かる職場での結果は特にないが、受講した 自分自身のモチベーションアップにはなった



### 「実践!おかやま産業人財育成塾に関するアンケート」

※全研修終了後、参加企業に対しアンケートを実施しました

### **03** 今後どのような研修を受講されたいですか? (複数回答)



#### 【受講したい研修、上位5項目】

- ●コミュニケーション研修
- ●リーダーシップ研修
- ●生産性向上研修
- ●モチベーション研修
- ●階層別:中堅社員研修



#### 【その他】

- ●メンタルヘルスケア研修、健康経営研修
- AI活用
- DX関連の最新状況が分かるセミナー
- ●雇用保険、労働保険について
- どのような研修を受講してもらうとよいのか検討中で明確 にはなっていない

#### 研修に関するご意見・ご感想①

- ●最近、会社の目指す姿(理念や方針だけではなく)を分かり易く職場に伝えるには?を考えている中で新幹線の清掃員「7分間の奇跡」の話に辿り着きました。この活き活きと主体的に働く姿をわが社でも実現したいと思っております。働くモチベーション、仕事に対する誇り・プライド等、社員のエンゲージメント向上にアプローチする管理監督者側のスキル向上に取り組みたいと思っております。
- アンガーマネジメント講習を受けさせていただきました。現状は個人としての活動に活用させてもらっています。講習での気づきにより、社内メンバーとのコミュニケーションを少し見直すことができました。ありがとうございました。
- ●講師の方が話をふってくださり参加しやすかった、また違う業種の方の意見も聞くことができ、共通する部分もありとても参考になったようです。
- ●3DのCAD操作研修があればお願いしたいです。
- ●管理監督者が部下を面接する為のテクニック研修があれば、従業員を是非受講させてみたいです。
- ●午前中の研修や昼を挟む1日の研修で、昼の終了時間が12:30となっていますが、社内の昼休憩が12時~13時となっている関係で、周りが休憩している時に研修を受講中だったり、中途半端な時間に会社弁当を取りに行き、食べる事になるので、開始時間を30分早めるとかして、12時に終わるスケジュールに調整する事はできないでしょうか?他社さんの昼休みの時間帯がこの時間帯ではない所もあると思いますので、一概にこのようにした方がいいと言い切れないのですが、とりあえず弊社の場合の意見としてお伝えさせて頂きます。
- ●受講者からは不平不満は聞いたことが無く、特に問題はありません。
- ●製造業向けの研修が増えると非常にありがたいです。
- ●体系的な「人事教育」とする場合、毎年同じ研修開催があると、計画に組み込みやすい。例:新任係長は、必ず「Aの研修受講」を必須とする 等。
- ●人材育成に使用させていただき、とても参考になりました。次回開催時も、研修に参加させていただけたらと思います。
- ●グループ活動等の時間がありましたが、それよりも講師の先生の話を聞けたらと思いました。



### 「実践!おかやま産業人財育成塾に関するアンケート」

※全研修終了後、参加企業に対しアンケートを実施しました

### 今後どのような研修を受講されたいですか? (複数回答)

#### 研修に関するご意見・ご感想②

- ●無料のWebセミナーは受講しやすいので有難いです。 ●DX化やAI活用の研修がたくさんあればよいと思います。
- ●リアルタイムのオンラインだけでなく、当日内もしくは1週間以内ならいつでも見えるなどある程度受講時間に自由度が確保されるともっと受けやすい。
- ●現在、画像生成AIによるロケット製作、ロケット内搭載の植物工場製作、椎茸栽培の協働ロボット導入、メタバース空間の教育アドバイス指導検討、などなどの取り組みをしている。県内視点も大切だが、北海道大樹町に見学にいきましたか?
- ●販促や集客につながる研修があれば参加したい。
- ●いつも丁寧にご案内をしてくださりありがとうございます。オンライン講座も多くあり受講者の参加に対するハードルが低くなっており、参加しやすい状況です。可能であれば、テキストの送付をデータ送付に変更して頂けるとよりスムーズに対応できるかと思います。
- ●いろいろな分野の研修を提案されているので、面白いです。受講内容のレベルはもう少し細分化して頂きたいと感じました。受講階層が「若手」「中堅」「管理・監督者」…。で表記されていますが、ほとんどに●がついているので、いざ講習を聞くと、「若手に合わせているのかな?」と感じる事があります。
- ●開催日が月次業務の繁忙期と重なると受講できないため、年に複数回、時期(上旬、中旬、下旬等)を変えて開催いただけると参加しやすいと思います。
- ●今年度1年間、お世話になりました。次年度も有効に活用させていただこうと思いますので、よろしくお願いします。
- ●資料も充実しており、上質な研修だと思っています。企画して頂きありがとうございます。
- ●弊社は、従業員の学びたい研修を12講座受講しました。学んだ後は、翌月以降の社内研修会にて「報告会」を実施しました。学びたいテーマであり講師の講習にも関心を持ち、前向きに受講しました。ありがとうございました。
- ◆特になし、社員の意識改革や知識およびスキル向上のために今後はより積極的に受講機会を持っていきたい。
- ●分かりやすい講師の方も居られて、良かったと思います。
- 時代がどんどん進んでいく中、自社に取り入れられる技術や、効率化のできる最新技術にもアンテナを張り、よりよくしていきたいと思わせられた講習だった。
- ●Q3、1・2に関して、一般的研修に加え、コンサルティング要素も取り込めると具体的課題が見えてくるのではと思います。
- ●費用のお支払いが、少し複雑なところがありまして、一括請求など取り入れていただきますと有り難いです。
- ●経営や生産性、リーダーシップ・コミュニケーションなど大きなテーマについて、具体的な手法研修がもう少し多くてもいいと思います。
- ●グループディスカッションや他社の成功例を基に説明していただいたので、より一層理解が深まり、社内展開を行いやすかった。
- ●他社の様に、研修料支払いが一括支払いや口座振替になれば良いと思う。述べ参加人数が数十名となった今回では、経費処理を行う部署が多忙となり重複して振込んだケースも発生した為、シンプルになれば良いと感じています。

#### 研修風景



中堅社員に求められる役割と能力



定時内に成果を出す"スケジュール管理" による業務効率化



信頼関係をつくり、対人関係も楽にする 「会話(雑談)力」アップ研修

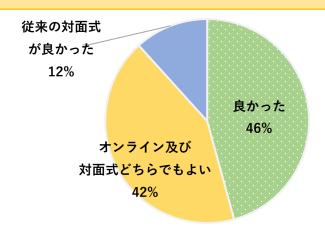


### 「実践!おかやま産業人財育成塾に関するアンケート」

※全研修終了後、参加企業に対しアンケートを実施しました

### 04

### 今回のオンライン研修についてはいかがでしたか?



### オンライン研修に関するご意見・ご感想①

- ●オンラインであれば予定調整が容易だが、対面方式の方が理解度は高いように思える。
- 移動しなくてよいので多人数で受講できる。●移動時間がないのでとても助かります。
- ●対面式の方が、他社の方との交流も図れると思います。また、受講時の雰囲気が肌感覚で分かるような気がします。
- ●利便性を考慮すればWeb研修となるが、人的交流ができる集合研修も魅力的。今後、Web研修に固執せず個々人の力量に併せた テーマ・研修形式も検討したい。
- ●オンラインでのグループディスカッションは慣れていないと進行に遅れが生じていた。この点については対面の方が成果は得られやすいと感じた。
- 長時間のオンライン研修は、ずっと座って画面をみているため疲れたようです。対面の研修を希望したいです。
- ●オンライン研修の場合、移動時間が必要なくなるので受講しやすい。
- ●社内で受講できるのが手軽でよかった。 ●グループワークがやり難いのではないかと考えます。
- ●オンラインであることで、特に問題はない。時間・費用を有効に利用できると考えます。
- ●オンラインという事で、ある意味リラックスした状態で研修を受けれる点ではいい面があると思います。
- ●オンラインは自社で受講することが出来、現地に行くまでの労力が削減されるのですが、当社は会議室の数が限られる為、ハウリングを防ぐ 為に受講者数を制限する必要が有るのと、受講者から対面形式の方が良かったという声もある為、対面形式の方が望ましいです。
- 対面研修の方がインパクトがあり、記憶に残りやすい。通常業務を気にすることなく、集中できる。
- ●津山市なので、オンライン開催が受講しやすく助かる。理解度や、ほかの受講者とのコミュニケーションについては、やはり対面のほうが深まっていると感じる。
- 新年度もオンライン研修を希望します。遠隔地につき、移動時間を気にせず、気軽に受講できるため。メリットが大きい。
- ●わかりやすく資料を用いて説明いただいたのと、移動時間がなかったので非常に受講しやすかったです。
- ◆社内で受講できたので、移動などの時間がなく、業務への支障が最小限で済んだ。
- ●オンラインか対面式のどちらがいいのかは、研修内容による。時間の制約もあるので、できればオンラインでの受講が望ましい。
- オンライン研修だと移動にかかる時間や費用が省けて良いと思います。集中して受講できない場合もあるので、研修内容によっては対面式の方が良い時もあるかと思います。
- ●グループ活動などが多い研修でしたので、対面でお話出来たらより様々な意見を聞くことができたのではないかと思います。また、他のグループがどんなお話をしているのか、その様子も知ることができるので、対面だともっといい情報を得らえると感じました。
- ●移動の時間が無いので、県北からも参加しやすい。
- ●ディスカッション形式があるものは対面の方が向いていると感じますが、ウェビナー形式のような研修はオンラインが最適だと思います。



### 「実践!おかやま産業人財育成塾に関するアンケート」

※全研修終了後、参加企業に対しアンケートを実施しました

### 04

### 今回のオンライン研修についてはいかがでしたか?

#### オンライン研修に関するご意見・ご感想②

- ●内容が理解しやすかった。●移動時間が不要な分、気軽に受講させていただける点がよいです。
- ●移動時間の無駄がないオンライン研修がよいと思います。 ●移動時間がないので気軽に受講できる。
- ●移動時間が不要な所が良い。 ●新しい情報が得られた。 ●可能な限りオンライン研修が参加しやすいと思います。
- ●移動時間が掛からなくて良いし、交通の安全に配慮しなくて済む。
- ●オンラインのメリットは社内又は自宅(テレワーク)で受講が出来る事。社外で実施の場合は、受講場所までの移動に時間を要する事や、 受講料の他に当日の昼食代、交通費が別途発生する。但し、受講内容によっては対面の方がわかりやすいので、全てオンラインがいいわけで もないと感じました。
- ●オンラインはオンラインの良さがあり、移動しなくて良いので気軽に受講でき受講者は増えます。ただし、受講内容が身についているかは不明です。研修は対面の方が、研修内容も記憶に残り易く、効果的に思えます。例えば参加者と仲良くなれ、雑談もでき、講師への質問もしやすいです。
- ●移動に時間がかからないため予定に入れやすい。オンラインでもワークショップを行うのに問題なかった。
- ●開催時期やタイミング、時間などが参加しやすかった。グループワークはやりにくい。
- ●弊社、出社メンバーと在宅勤務メンバーがいます。出社メンバーに関しては社用車を使用して研修会場に移動できるため、オンライン・対面の何れでも問題ありませんが、在宅勤務メンバーは研修会場への移動手段がネックとなりますので、オンライン開催がありがたいです。
- オンライン研修において、研修生との会話が進み一方的でなく前向きな研修に終わる。尚、オンラインは企業事務所にて時間が有益に使え、 またデジタル活用にてキーポイント学習ができる。
- ●本アンケートは取り纏め部署ではなく、参加者本人宛に依頼した方が生々しい意見が集約できるものと感じています。我々経営側からすると、オンライン研修は移動負担が減る印象を感じてますが、ディスカッションを求めている研修は対面が良いと、よく耳にはします。
- ●最近の傾向としましてオンラインでの打ち合わせなどが主流になってきております。研修についてもオンラインでとても分かりやすく大丈夫です。
- オンライン研修のメリット面は当然あるが、時間的制約等がなければ出来れば対面式で他の受講者とも交えながら、講師の生の指導内容を受け、一方向的な講義ではなく質疑応答やその場の雰囲気を感じながら受講することも大切に思える。
- ●オンラインでの開催の方がよかったと感じた。実際に文字起こしを行いながらの講習になったので、新しい技術自体が目でわかり、体験できた。
- ●地理的な問題もあり、主婦層の従業員はオンラインでないと受講が難しい。
- ●移動時間が少なくてすむため良かった。
- ●財務研修等などは、オンライン研修でも良いと思うが、コミュニケーション等の研修は対面式が良いと思う。

### 研修風景



5Sの基本知識と実践方法を学ぶ



品質管理基礎「QCストーリーを学ぶ」



原価の仕組みと業務への活用法