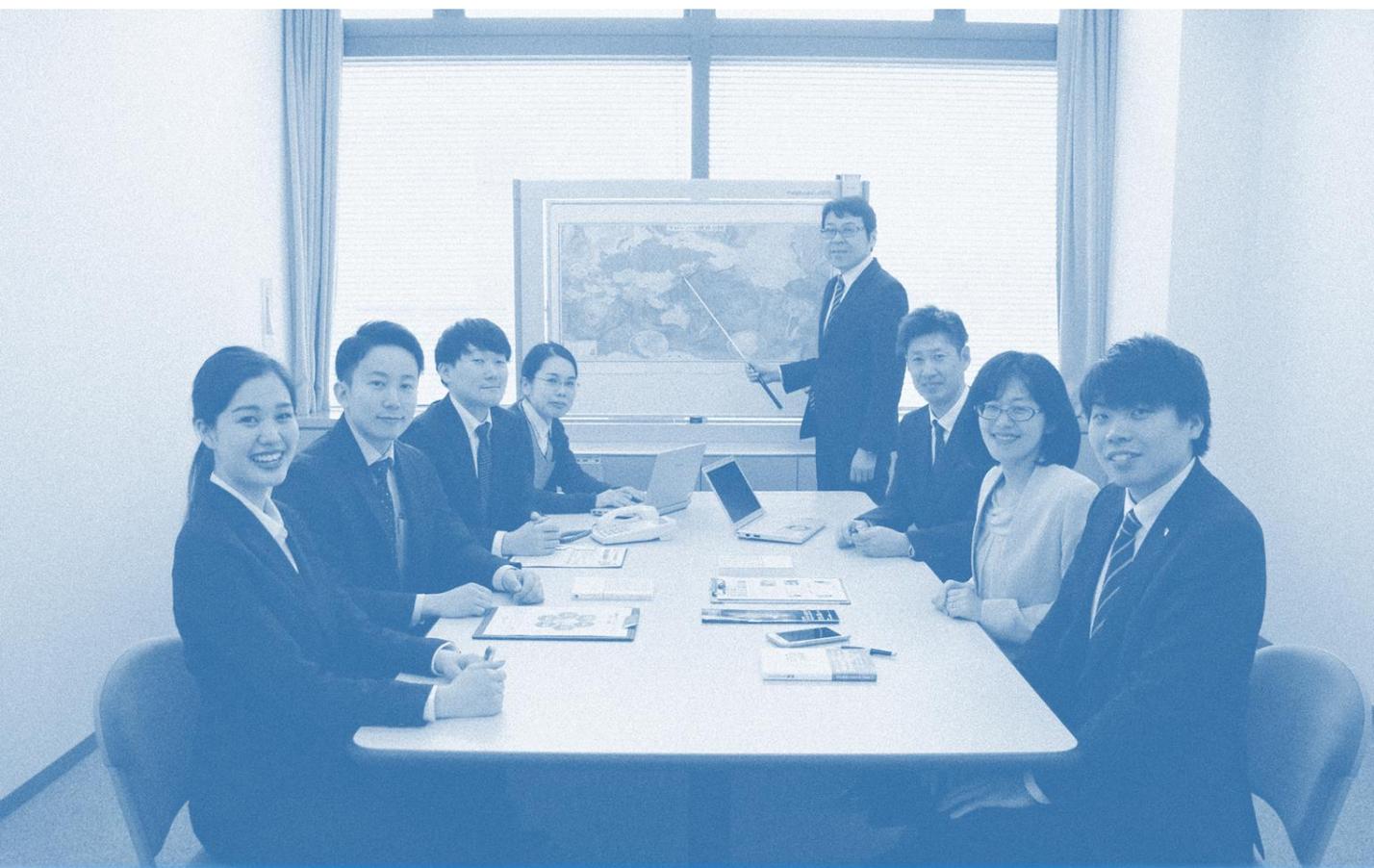


# 実践！おかやま産業人材育成塾 事業報告書

令和2年度

開催期間（令和2年6月22日～令和3年2月10日）



【実施方法】 オンライン研修（Zoom使用）

または、集合型研修（テクノサポート岡山）

【参加企業数（参加者数）】

サービス産業人材育成事業：101社（391名）

人材力強化支援事業：97社（268名）

主催：岡山県・公益財団法人岡山県産業振興財団

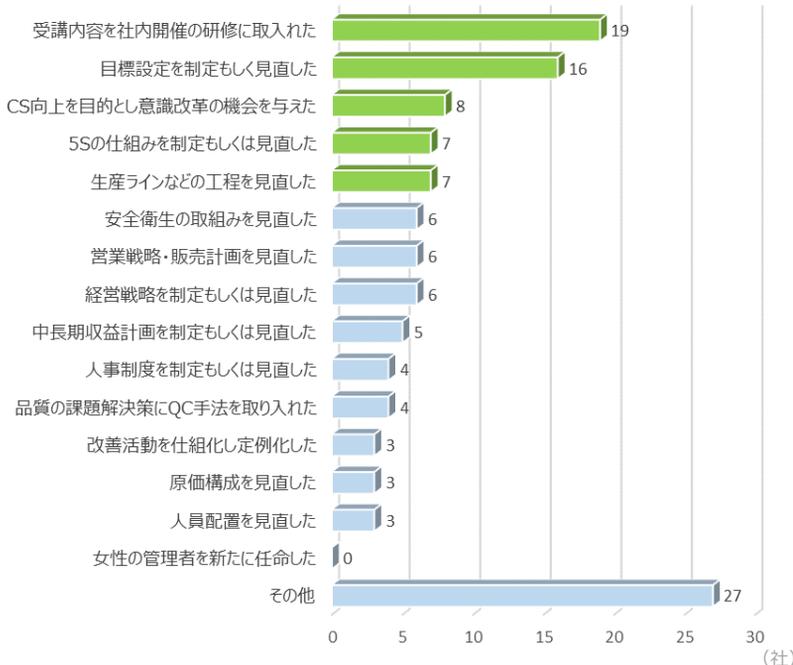


## 「実践！おかやま産業人材育成塾に関するアンケート」 サービス産業人材育成事業の部 ※全研修終了後、参加企業に対しアンケートを実施しました。

集計期間：令和3年2月11日～2月26日 対象企業：「実践！おかやま産業人材育成塾受講企業」101社

回答社数：71社 回答率：70.30%

### Q1 研修受講後どのような取り組みをしましたか？（複数回答）



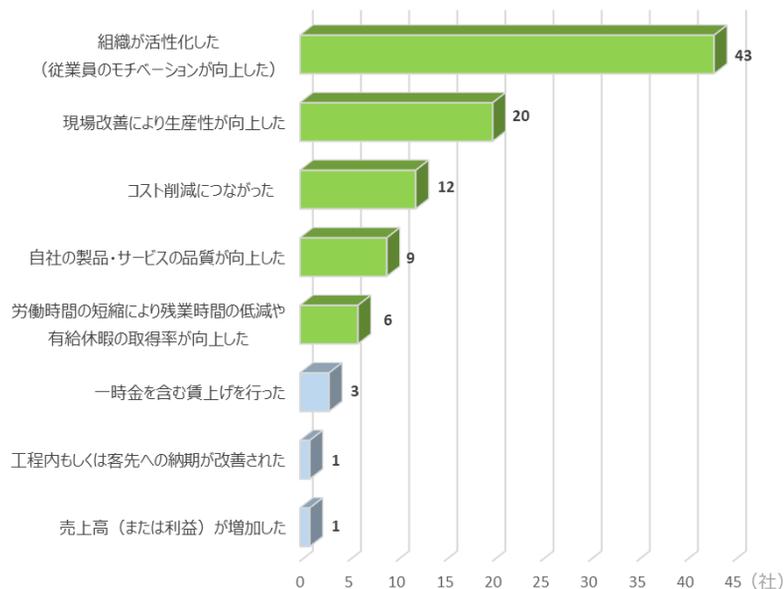
#### 【取り組みをした内容、上位5項目】

- 受講内容を社内開催の研修に取入れた
- 目標設定を制定もしくは見直した
- 5Sの仕組みを制定もしくは見直した
- 改善活動を仕組化し定例化した
- CS向上を目的とし意識改革の機会を与えた

#### 【その他】

- ・若手社員へ目標管理への取り組み方、スキルアップするための取り組み方を面談した。
- ・部下のやる気を落とさないように自分自身の言動・行動を見直した。
- ・自分の仕事内容を見直した。
- ・自社課題等の問題提起を行った。
- ・中堅女性社員として新人教育、サポートの在り方など、スキルアップにつながった。

### Q2 研修を受けた結果どのような効果がありましたか？（見込みも含む・複数回答）



#### 【効果のあった内容、上位5項目】

- 組織が活性化した（従業員のモチベーションが向上）
- 現場改善により生産性が向上した
- コスト削減につながった
- 自社の製品・サービスの品質が向上した
- 労働時間の短縮により残業時間の低減や有給休暇の取得率が向上した

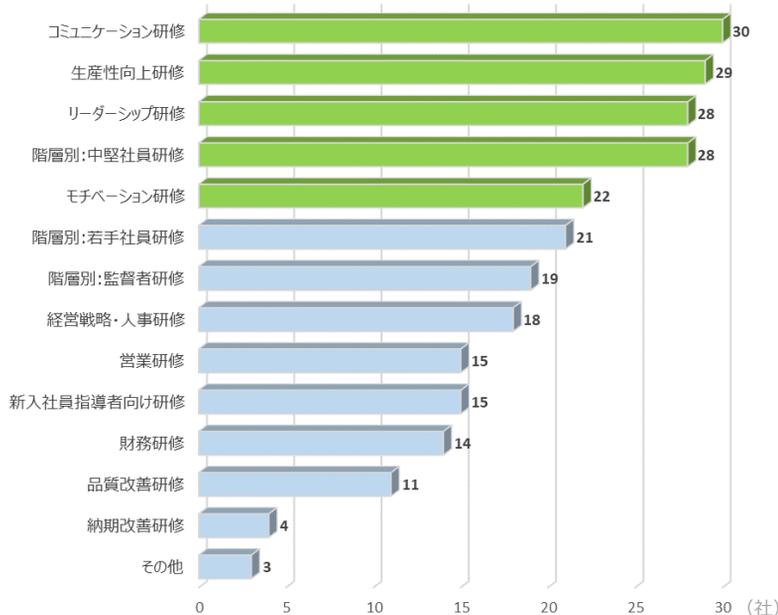
#### 【その他】

- ・研修後に社内レポートを作成することで、研修内容の復習、確認、受講者自身の課題・目標が明確になり、業務に対する意識が向上した。
- ・社内でのコミュニケーション向上等に役立った。
- ・基礎力12の要素等、再認識の機会となった。今後活かせる。
- ・部内の風通しが良くなった。

## 「実践！おかやま産業人材育成塾に関するアンケート」

※全研修終了後、参加企業に対しアンケートを実施しました。

### Q3 今後どのような研修を受講されたいですか？（複数回答）



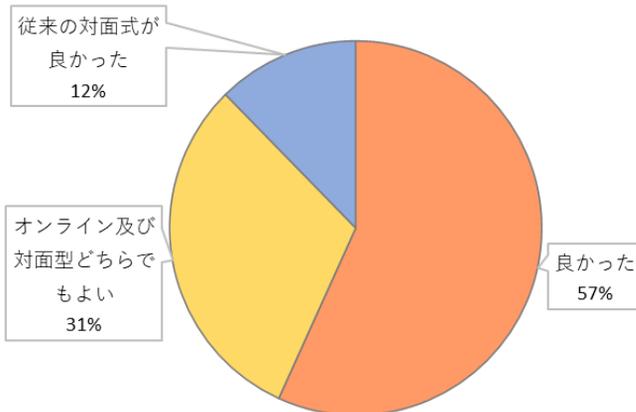
#### 【受講したい研修、上位5項目】

- コミュニケーション研修
- 生産性向上研修
- リーダーシップ研修
- 階層別:中堅社員研修
- モチベーション研修

#### 【その他】

- ・リモート下における営業活動・育成、モチベーション向上。
- ・食品関連に特化した管理者研修（品質、衛生、原価、生産性、教育）

### Q4 今回のオンライン研修についてはいかがでしたか？



### 研修風景



中堅社員研修



「選ばれる事業」にステージアップするための策を考える



アンガーマネジメント 怒りのコントロール術



## 「実践！おかやま産業人材育成塾に関するアンケート」

※全研修終了後、参加企業に対しアンケートを実施しました。

### 研修に関するご意見・ご感想

- 特に問題なくスムーズに運営されていると感じます。研修後、理解度テストなどがあれば本人が研修内容を把握出来ているか、受けさせた側も認識することが出来ると思います。
- オンライン研修は今年度が初めてで、不慣れなZOOMの設定など丁寧に教えてくださるとても助かりました。
- いつも丁寧なご対応をしてくださるとてもありがたいです。
- 様々なバリエーションの研修を期待しています。

### オンライン研修に関するご意見・ご感想

- メリット：会場への移動時間がゼロになるため業務の支障が大幅に削減され、様々な講義を受講できる（日程調整が容易になる）。  
デメリット：ネット環境が整っていない場合、講師の説明がその受講者のみ聞き漏らしがあるため公平性に欠ける場合がある。  
→「オンライン上で完結できる講義」と「対面式だから可能な講義」と線引きがあればいいかもしれません。
- コロナ感染下でWeb研修となりましたが、運営を含め質の高い研修であったと思います。弊社従業員は日常的に業界外の方とコミュニケーションをとることも少なく、コロナ感染が収束しましたら集合研修の対面でコミュニケーションの機会提供をさせたいと思います。
- グループ討議があるのは単調にならず受講しやすかった。コロナ禍ではオンラインでも十分と感じる。
- 会社で出張が原則禁止となった中、オンライン研修で講習が受講でき良かったです。受講した方はグループ討論などはややりにくい面があったようですが、おおむね好評でした。
- 対面式の方が、学びの場としては良いと思うが、移動などの手間を考えればオンラインの良さもある。  
内容によって選べる（ワークなどがあれば）スタイルが望ましく思います。（現在はオンラインが望ましい）
- 社内で受けられるのは、とても気軽に良かったです。
- オンライン開催により、参加ハードルがぐっと下がり社内の研修機会を増やすことができました。  
ブレイクアウトセッションでの他社様とのコミュニケーションでは、意外に会話しやすかった点は驚きでした。
- やはり直接会っていないので、事前にしっかり準備と内容の整備をしていかないと行けないと感じた。  
逆に言うと、遠隔でもここまでクオリティの高い研修もできるというのが凄いなと感じた。
- オンライン研修では他業界、他業種の方々とお話が出来、視野が広がり良き経験でした。
- オンライン研修は参加しやすいですが、質疑応答をする場合状況を把握しづらい部分があり深く学ぶには利用しづらいと感じました。
- コロナ禍に研修会場に行かなくてよいので安心した。また、移動に要する時間が有効に使用できる事と受講者が集中出来るところがよい。
- 移動時間が削減できるメリットもあるので、コロナ禍収束後も継続開催していただきたいです。
- オンラインによるメリットは、距離の遠い方とも意見交換等ができるところが大きいと思いました。しかし、人材力育成研修は対面式の方が学びとるもの感じるものが多いという印象を受けました。
- はじめてのオンライン研修でしたが、特に問題なく行えたと思います。オンライン研修ということで、対面式より少し時間を多く使ったかもしれないが、1人1人の意見に集中できるという点では良かったと思う。オンラインは場所も限られないため、今後増えていけばよいと思った。
- 資料が良く見えよかったです。



## 「実践！おかやま産業人材育成塾に関するアンケート」 人材力強化支援事業の部 ※全研修終了後、参加企業に対しアンケートを実施しました。

集計期間：令和3年2月11日～2月26日 対象企業：「実践！おかやま産業人材育成塾受講企業」97社  
回答社数：65社 回答率：67.01%

### Q1 研修受講後どのような取り組みをしましたか？（複数回答）



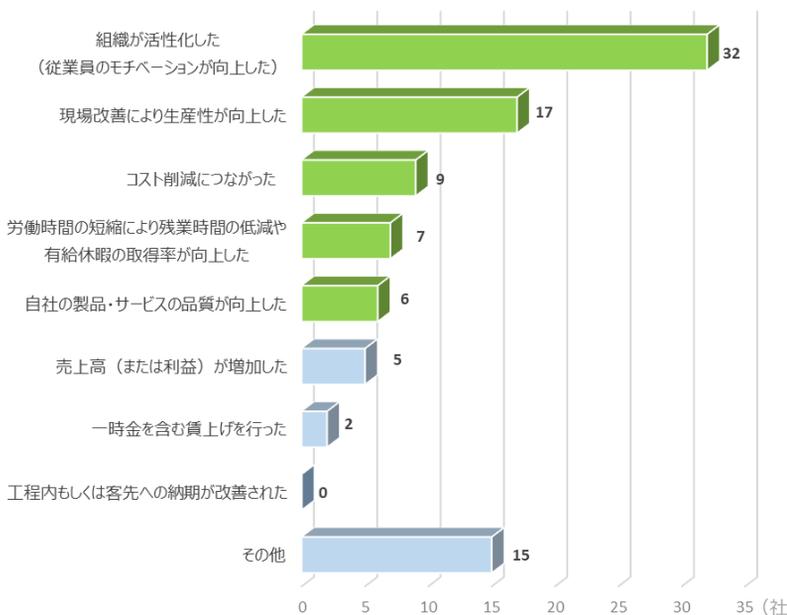
#### 【取り組みをした内容、上位5項目】

- 目標設定を制定もしくは見直した
- 受講内容を社内開催の研修に取り入れた
- CS向上を目的とし意識改革の機会を与えた
- 5Sの仕組みを制定もしくは見直した
- 生産ラインなどの工程を見直した

#### 【その他】

- ・法改正の内容を、就業規則の改定に取り入れた。
- ・個別のスキルアップに取り組めた。
- ・個別にコミュニケーションをとる時間を増やした。
- ・社員に共有した。
- ・社内システムの更新検討を行った。
- ・今年度の部門目標に組み込む事とした。
- ・業務改善、効率化の見直しなど、新たな視点を取り入れた。

### Q2 研修を受けた結果どのような効果がありましたか？（見込みも含む・複数回答）



#### 【効果のあった内容、上位5項目】

- 組織が活性化した（従業員のモチベーションが向上した）
- 現場改善により生産性が向上した
- コスト削減につながった
- 労働時間の短縮により残業時間の低減や有給休暇の取得率が向上した
- 自社の製品・サービスの品質が向上した

#### 【その他】

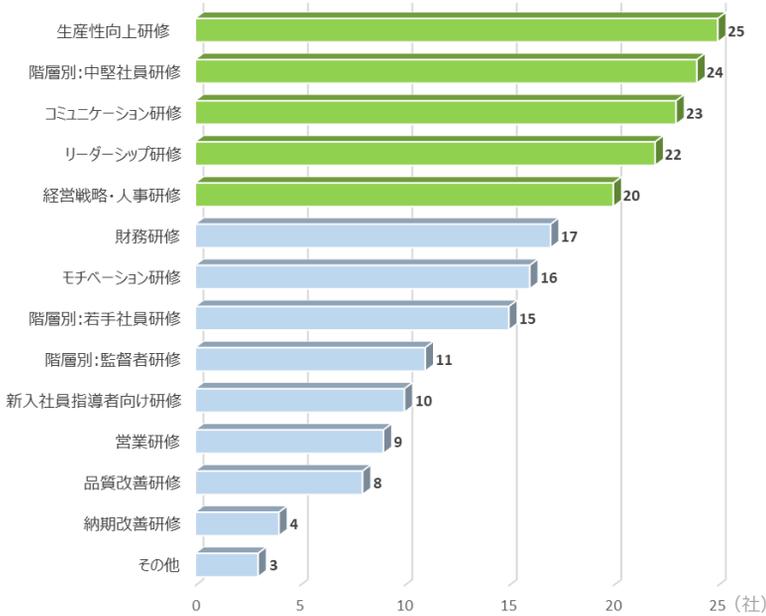
- ・法務についての知識を深める事が出来た。
- ・社内でのコミュニケーション向上に役立てた。
- ・今後、原価構成の見直しに活用していきたい。
- ・他社の考え方など、参考になった。
- ・何がどこにあるのか、把握できるようになった。
- ・文書作成の基本がわかったことで、社内・社外の情報伝達の質が上がった。



## 「実践！おかやま産業人材育成塾に関するアンケート」

※全研修終了後、参加企業に対しアンケートを実施しました。

### Q3 今後どのような研修を受講されたいですか？（複数回答）



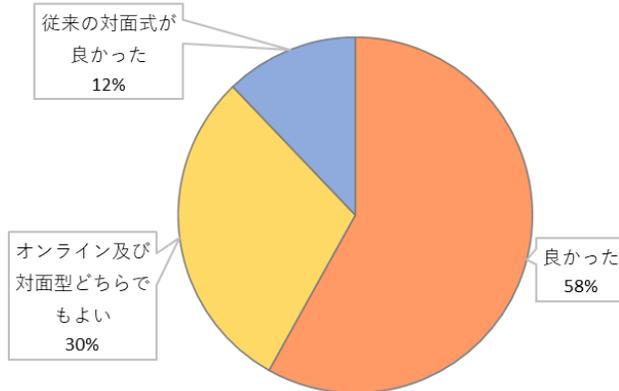
#### 【受講したい研修、上位5項目】

- 生産性向上研修
- 階層別:中堅社員研修
- コミュニケーション研修
- リーダーシップ研修
- 経営戦略・人事研修

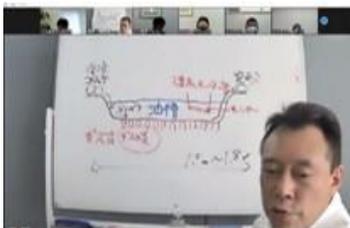
#### 【その他】

- ・多くの企業が参加する研修を受講したい。
- ・安全衛生研修。

### Q4 今回のオンライン研修についてはいかがでしたか？



#### 研修風景



成果が出る提案営業の実践法



IoT導入の基本！進め方・活用方法



1日で学ぶ！現場強化ポイント、観察力、チームづくり研修



## 「実践！おかやま産業人材育成塾に関するアンケート」

※全研修終了後、参加企業に対しアンケートを実施しました。

### 研修に関するご意見・ご感想

- 受講料もリーズナブルでテーマも豊富、Web研修でも質の高い受講が出来ました。
- 引き続き、有益な研修の実施をお願いいたします。
- 対面での開催が難しかったのか、あるいはオンラインでの開催に対して受講希望者が少なかったからか、今期はいくつか研修が中止され、残念でした。

### オンライン研修に関するご意見・ご感想

- オンラインにすることで移動時間・交通費を省くことができました。
- ネット環境に問題なければ今後もオンライン研修はよいツールになると感じます。コロナと共存するうえで益々このようなオンラインの活用は不可欠だと思います。5G時代に突入すれば更に加速すると思っています。
- オンライン形式のセミナーは、県北地域の私たちには非常に助かります。従業員の慣れてきたので、開催可能なセミナーについてはオンラインでの受講を希望いたします。
- 会社で出張が原則禁止となった中、オンライン研修で講習が受講でき良かったです。受講した方はグループ討論などはやややりにくい面があったようですが、おおむね好評でした。
- 移動時間が掛からず、効率的に受講ができた。研修内容も対面と同等だった。今後も参加したい。
- 移動時間の削減にもなりますので、良い取り組みだと思います。
- 研修頂き、ありがとう御座いました。
- おもっていた以上に、オンライン研修は受講しやすかったです。
- 対面・オンライン、それぞれに良さがあると実感しました。研修内容に応じて、対面もしくはオンラインを指定して頂ければ幸いです。
- 社内で受けられるのは、とても気軽に良かったです。
- オンラインでセミナーに参加させて頂けるのは大変助かります。情報がございました際にはまたご教示頂けるとありがたいです。今後とも宜しくお願い致します。
- オンライン研修は費用対効果が小さいため、今後は対面研修のみ受講を検討します。
- 従来の対面式よりも、集中して受講することが出来た。
- コロナ禍で運営が難しいと思いますが、新しい方式を体験できました。当方では、オンラインで研修や会議などがほとんどなく、運営方のご苦労のほどがわかりませんが、今後も受講したいと考えておりますので、よろしくお願ひいたします。
- 今後は受講者が他業種の方々とコミュニケーションがとりやすい対面式の研修を望みます。（ウィルス対策を実施して）
- 事前の準備・予習から受講後の復習までカバーされていて有意義な研修でした。またスムーズに運営して頂きありがとうございました。
- 移動時間を別のことに使えるため効率的だと思います。オンライン研修に慣れていないと発言タイミングも難しく、研修内容を聞き流すだけになってしまうので、工夫は必要だと思います。
- オンライン研修は移動時間が無いので、非常によかったです。しかし他の受講者の方とディスカッションなどがあまりできないので、対面式の良さも改めて感じました。
- 研修受講により視野を広げる事ができましたので、機会があればまた参加させていただきます。



## （編集後記）令和2年度オンラインLIVE研修開催にあたって

### オンライン研修に移行したきっかけ

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大にともない、従来の集合型研修が実施できない状況となった。開催の見通しが立たない中、講師ネットワークを通じ、首都圏ではリモート配信で研修が開催されていることがわかった。また同時に、ツールを駆使して研修を行う講師を紹介してもらったことがきっかけで、「オンラインLIVE研修」を開催することができた。

### オンラインスキルの習得にあたって

事務局において、オンライン研修は初の試みであったため、先駆者的に活動している東京の講師にオンラインの手法を教授いただいたり、Zoom使用方法の書籍や、YouTubeを通じて、オンライン研修・ツールについて学び、知識を深めていった。

### 運営する上で注意したこと

オンライン研修に移行しても、従来の集合型研修と遜色ない研修を受講してもらうために、どうしたらよいかを試行錯誤した結果、安定したZoom配信、明瞭な音声・講師映像の提供、講師との双方向のやりとり、グループワークの導入を実現した。講師とも各テーマ3回程度Zoomで事前打ち合わせを行い、操作方法、カメラ・光源の位置、バーチャル背景の設定など、必要に応じて事務局側よりレクチャーし、研修に向けて綿密な調整を行った。講師もオンライン研修の実現に向けて、どうやればリアルに近づけるかを模索している状況だった。また、希望する企業・受講者にはZoomの接続テストを随時実施し、画面の操作方法説明や、マイク（どのように聞こえるか）のテストをした。Zoomに対して「苦手意識」や「不安」を和らげて、研修当日安心して受講していただけるよう努めた。



#### 【その他】

- ・研修開始時のアナウンスは別室で行った。
- ・事務局のデスクでも研修が確認できるよう、机上の整理をし、環境を整えた。
- ・複数の画面に研修画面を投影し、研修時の進行状況や、トラブルの有無について、事務局で確認しやすいように環境を整え運営した。

#### 【準備物】

- ・ライト
- ・外付けカメラ
- ・ビデオカメラ
- ・ビデオキャプチャー
- ・グリーンスクリーン
- ・無線のヘッドセット
- ・USBハブ

#### 【準備物その他】

- ・デュアルディスプレイにし、画面を広く使用。
- ・有線LANでつなぐことでインターネット接続を安定化。
- ・ビデオカメラはズームがしやすいが、Zoomで使用するためには変換器が必要であった。

### まとめ

コロナ禍ではあったが、今年度は計659名（144社）の受講をいただき、人材育成研修の需要の高さを感じた。集合型研修を希望する声もある中で、交通費や時間、受講者の集中面でオンライン研修について約半数以上の企業に好感を持っているのがわかった。今までの「おかやま産業人材育成塾」の強みであった、実際に器具を使い体験してもらったカリキュラムについては、オンライン研修では実施できず、事務局として悔しい点である。次年度はさらなるスパイラルアップに努めたい。