

笑顔で気働き

～ 加賀屋の流儀～

新型コロナウイルス感染症の影響により、特に宿泊業、観光業等のサービス産業への影響は顕著で、他の業種に比べても深刻な状況となっています。

苦境の中、感染対策を行いながら、顧客に真に喜んでいただけるサービスやおもてなしがどういうものなのか、どのように取り組んでいくべきなのかを知り、サービスの向上・改善を図るため、下記のとおり講演会を行います。



参加申込

1/21(金)
締切

※詳細は裏面をご覧ください。

講師：和倉温泉 加賀屋

若女将 小田 絵里香（おだ えりか）氏



【講師略歴】

福岡県出身

大手航空会社の客室乗務員を経て、能登半島・石川県の老舗旅館『和倉温泉 加賀屋』に嫁ぎ、若女将となる。

創業より伝統のなかで培われた『笑顔で気働き』をモットーとして、今も受け継がれる心のこもった“おもてなし”を守り続けている。

令和4年1月27日（木）

14：00～16：00

岡山プラザホテル（岡山市中区浜2-3-12）2階「吉備の間」

参加申込方法

以下のいずれかの方法でお申し込みください。

1. PC・スマートフォンからお申し込みの場合

右記QRコードを読み取る、もしくは下記URLよりフォームに参加情報をご入力の上、お申し込みください。

URL : https://www.optic.or.jp/okayama-ssn/event_detail/index/2478



2. FAXからお申し込みの場合

以下の参加申込書に必要事項をご記入の上、**086-286-9627** までお申し込みください。

旅館等サービス向上支援事業 講演会
『笑顔で気働き ～ 加賀屋の流儀 ～ 』 参加申込書
締切：令和4年1月21日（金）

会 社 名		
所 在 地	〒 -	
役 職	参加者①	参加者②
ふ り が な 氏 名	参加者①	参加者②
連 絡 先	TEL : FAX :	E-Mail :
参 加 区 分	※どちらかにチェックをしてください。 ※オンライン参加を希望される場合は後日、URLをお知らせします。 ☐ 会場 ☐ オンライン	

※お申し込みは原則として、1社2名様までとさせていただきます。

《お問い合わせ》

公益財団法人岡山県産業振興財団 経営支援部 新型コロナウイルス特別対策室（担当：梶田）
TEL : 086-286-9696 / FAX : 086-286-9627
E-mail : cts@optic.or.jp / URL : <https://www.optic.or.jp>