

『私が社長です。』

新型コロナウイルス感染症の影響により、多くの旅館・ホテル・観光施設等のサービス産業は依然として厳しい状況です。
 先行きが不透明な中、ポストコロナ(コロナ禍後)を見据え、お客様に戻ってきていただくためには、ハード面だけでなくソフト面を充実させる必要があると考えられます。
 そこで『真のおもてなし・サービス』とはどういうものなのか、どのように取り組んでいけばよいのかを学び、サービスの向上・改善を図るため、下記のとおり講演会を行います。

令和4年

2月15日(火)

14:00~16:00

ホテルグランヴィア岡山

(岡山市北区駅元町 1-5)

3階「クリスタル」

参加申込

2/14(月)

締切

※詳細は裏面をご覧ください。

講師： アパホテル株式会社

取締役社長 元谷 芙美子(もとや ふみこ)氏



福井県福井市生まれ

福井県立藤島高校卒業後、福井信用金庫に入社。22歳で結婚し、翌1971年、夫の元谷外志雄が興した信金開発株式会社(現 アパ株式会社)の取締役に就任する。

1994年2月にアパホテル株式会社の取締役社長に就任。会員制やインターネット予約システムをいち早く導入し、全国規模のホテルチェーンへと成長させる。

2006年、早稲田大学大学院公共経営研究科修士号を取得し、2011年には同博士課程を修了。

現在、アパホテル株式会社取締役社長をはじめ、アパグループ11社の取締役、日韓文化協会顧問、株式会社SHIFT社外取締役、株式会社ティーケーピー社外取締役を務める。

【書籍】

- * 『私が社長です。』(IN通信社)
- * 『元谷芙美子の幸せ開運術』(IN通信社)
- * 『強運 ピンチをチャンスに変える実践法』(SBクリエイティブ)

参加申込方法

以下のいずれかの方法でお申し込みください。

1. PC・スマートフォンからお申し込みの場合

右記 QR コードを読み取る、もしくは下記 URL よりフォームに参加情報をご入力の上、お申し込みください。

URL : https://www.optic.or.jp/okayama-ssn/event_detail/index/2496



2. FAX からお申し込みの場合

以下の参加申込書に必要事項をご記入の上、**086-286-9627** までお申し込みください。

旅館等サービス向上支援事業 講演会
『私が社長です。』参加申込書

締切：令和4年2月14日（月）

会社名		
所在地	〒 -	
役職	参加者①	参加者②
フリガナ氏名	参加者①	参加者②
連絡先	TEL : FAX :	E-Mail :
参加区分	※どちらかにチェックをしてください。 ※オンライン参加を希望される方には後日、視聴用 URL をお知らせします。 <input type="checkbox"/> 会場 <input type="checkbox"/> オンライン	

【会場視聴の場合】

※お申し込みは原則として、1社2名様までとさせていただきます。（定員70名）

※当日、発熱が37.5度以上の方、または体調不良の方の参加はご遠慮いただきます。

《お問い合わせ》

公益財団法人岡山県産業振興財団 経営支援部 新型コロナウイルス特別対策室（担当：梶田）

TEL：086-286-9696 / FAX：086-286-9627

E-mail：cts@optic.or.jp / URL：https://www.optic.or.jp