



～ポカミス撲滅！～

ポカミスに関する基礎知識を知る！！

ヒューマンエラー防止（津山会場 1日コース）

昨年度よりご好評をいただき、今年度も沢山の方にお申込をいただきました「ヒューマンエラー防止」が、このたび津山市役所で開催されることが決定いたしました！

職場環境の改善活動の一環として、ヒューマンエラーの仕組みから対策までを一緒に考えていきましょう！！

定員
20名

内容・カリキュラム

1 ヒューマンエラー（ポカミス）の定義と考え方

- ・ヒューマンエラーとは何か
- ・種類と対策の考え方

2 取り違い・見間違いを防ぐテクニック

- ・定置管理、指差呼称で大半は防げる

3 異常の発見漏れを防ぐテクニック

- ・清掃の徹底が決め手である

4 誤操作・手順の誤りを防ぐテクニック

- ・「手順の見える化」が有効

5 思い込み・予知し難いミスを防ぐテクニック

- ・KJ（ケイジェイ）法、連関図、系統図、SHEL（シェル）モデルを駆使すると良い

6 伝達・し忘れを防ぐテクニック

- ・メモ取りと掲示が基本である

7 グループ討議

8 本日のまとめと質疑応答



日 時 平成28年**12月12日**(月) 9:30 ～ 16:30

場 所 津山市役所 東庁舎（津山市山北663）

受講料 【賛助会員】**6,480円** 【一般】**16,480円**（各税込）

申込方法 下記申込書に必要事項を記入の上、FAXまたはE-mailにてお申込ください。

先着受付

中小企業大学校の他、商工会議所や日本IE協会でもご活躍の先生をお呼びしております。わかりやすく・熱意のこもった研修に是非ご参加ください！！

研修受講申込書

事務局用 予約NO	受講希望研修		(フリガナ) 受講者氏名	所属部署	役職	年齢	勤続 年数	性別
	講座コード	研修名						
	T104	ヒューマンエラー防止 (津山開催)				歳	年	男・女
	T104	ヒューマンエラー防止 (津山開催)				歳	年	男・女
企業名			研修窓口担当者					
代表者			部署					
所在地			氏名					
			TEL					
			FAX					
業種			E-mail					

【研修受講申込先】 **FAX：086-286-9662**

(E-mailの場合：manabi@optic.or.jp)

お問い合わせ先

公益財団法人岡山県産業振興財団 総務部 情報支援・人材育成課 (担当：横山・美甘(ミヅ))

〒701-1221 岡山市北区芳賀5301テクノサポート岡山2F

TEL：086-286-9661 FAX：086-286-9662 E-mail：manabi@optic.or.jp