



お客様の満足を最大限にした質の高いマナーが学べます。

プロのおもてなし 接客マナー講座

受講者募集



日時

平成30年 **8月30日**(木)
9:30~16:15 (休憩45分)

会場

テクノサポート岡山 研修棟
(岡山市北区芳賀5301)

受講料

6,480円 (税込)

受講料

20名 (先着)

講師

一部上場企業の役員秘書や航空CAを経て現在はキャリアコンサルタントとして活躍している先生をお呼びしています。自身の経験を踏まえた実践的な研修により、ワンランク高いマナー研修が学べます。

※この研修は岡山県内企業限定の研修です。(学生の申込みはできません。)
※土業・コンサルタント等、業務への活用を目的とした受講はご遠慮ください。

カリキュラム

1 「おもてなし」とは？

- 「サービスとホスピタリティ・ホスピタリティとおもてなし」を理解する
- 「顧客」と「個客」を意識する
- 「顧客満足」と「顧客ロイヤリティ」の関係を理解する

2 接客トレーニング

- 第一印象の重要性
- 外見チェック！
- 所作について考える

3 コミュニケーション

- 感受性を高める
- ことばのテクニック
- お客様のタイプを知る
- クレーム対応
- 無理難題な要求の対応

研修受講申込書

事務局用 予約NO	受講希望研修		(フリガナ) 受講者氏名	所属部署	役職	年齢	勤続 年数	性別
	講座コード	研修名						
	E002	プロのおもてなし 接客マナー講座				歳	年	男・女
	E002	プロのおもてなし 接客マナー講座				歳	年	男・女
企業名				研修窓口担当者				
代表者役職・氏名				部署				
所在地				氏名				
				TEL				
				FAX				
業種				E-mail				

【研修受講申込先】 **FAX : 086-286-9662**
(E-mailの場合 : manabi@optic.or.jp)

お問い合わせ先

総務部 総務企画課 (横山・大橋・美甘)