



参加費  
無料

あなたの大切な  
お客様を  
もっと知ろう！



# 千客万来のための ビジネス 見える化大作戦 ワークショップ

令和元年

6/26

13:00~17:00 水

対象者 美作地域におけるコミュニティビジネスの既創業者・創業予定者

定員：16名程度

※コミュニティビジネスとは、過疎化・高齢化、耕作放棄地、空き家の増大など地域が抱える課題を地域資源を活かしながらビジネス的な手法で解決する事業です。

会場：津山市役所東庁舎 E302会議室  
津山市山北 663

## CHECK SHEET

- 商品やサービスの仕様が地域に合っていますか？
- 地域課題を言語化していますか？
- 顧客が発注を決めるまでの意思決定のプロセスを理解できていますか？
- 問い合わせから見積もり・受注・納品までのフローを整理できていますか？
- 他社との比較の中で、オンリーワンの強みを絞れていますか？
- なぜ、他社でなくあなたを選ぶのか？を理解していますか？

あなたはいくつチェックできましたか？

## 創業、集客、営業。

その前に！そもそもあなたのビジネスは、「顧客」に合わせた構造になっているのでしょうか？

ビジネスフロー、オンリーワンの強み、ベネフィット(顧客が得られる有形、無形の価値)を顧客目線で見える化できているのか！?

デザイン業界32年。

### 「使えるビジネスツール」を

作り続けてきたデザイナーが、独自のヒアリング技法を駆使してこれらを抽出・整理するためのワークショップを開催いたします。

atelierKT design  
代表 高橋 京恵



# 美作地域でコミュニティビジネスをお考えの 創業前の方、創業後の方、 「自社の商品サービス」を今一度、見直す きっかけにしてください。

# 千客万来

講師プロフィール

デザイン歴32年。  
目指すは  
経営者の外部パートナー。



たかはし きょうえ

アトリエKT 高橋 京恵

大阪府八尾市出身。美術大学卒業後、大阪市内に本社を置く印刷会社企画室に7年勤務。岡山に転居後、在宅イラストレーター・デザイナーを経て岡山市内のWEB制作会社に勤務後、独立。デザインを切り口とした経営課題の棚卸しや強み・ビジョンの見える化を通して、新商品開発や販促・営業ツールの企画・制作に携わる。市場を見据えたクライアントの強み発掘、商品サービスを顧客目線で翻訳して受注に結びつけるためのツール提案を得意とする。創業者・個人事業主・NPO・社会福祉法人・自治体・企業など多くの制作・支援事例あり。制作過程での会議・打ち合わせに定評があり、依頼主が見えていない問題の発掘により、経営課題をより深掘りにして経営改善に向かう手法が好評で、デザイン顧問としての活動にシフトしている。



## TIME SCHEDULE

|             |   |
|-------------|---|
| 13:00~14:00 | 座学「千客万来のためのビジネス見える化大作戦」                           |
| 14:00~14:10 | 受講生グループで自己紹介(1人1分x6人程度)                           |
| 14:10~14:30 | 自社の商品サービス・価格・市場・広告などの項目出し                         |
| 14:30~15:00 | 参加者から1名、発表(3分)とフィードバック・解説                         |
| 15:00~15:20 | 自社・顧客・他社についての分析シート項目出し                            |
| 15:20~15:50 | 前出項目を元にしたビジネスフローについて講義                            |
| 15:50~16:20 | 自社のビジネスフロー・ベネフィットマップを作ろう!                         |
| 16:20~16:50 | 参加者1名、発表(3分)とフィードバック<br>「いつ、どこで、誰に、何を、どのように伝えるか?」 |
| 16:50~17:00 | アンケート記入後、随時解散                                     |

## 千客万来のためのビジネス見える化 大作戦ワークショップ

●必要事項をご記入のうえ、メール・ファックスまたは財団ホームページのイベント情報からお申込ください。

## 参加申込書

申込日：令和元年 月 日



|            |                             |  |    |                              |                               |                              |
|------------|-----------------------------|--|----|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| ふりがな<br>名前 |                             |  | 年齢 | <input type="checkbox"/> 20代 | <input type="checkbox"/> 30代  | <input type="checkbox"/> 40代 |
| 連絡先        | 〒                           |  |    | <input type="checkbox"/> 50代 | <input type="checkbox"/> 60代~ |                              |
|            | 電話                          |  |    | 携帯                           |                               |                              |
|            | E-mail                      |  |    |                              |                               |                              |
| 創業の有無      | 創業済(平成 年 月)・創業予定(令和 年 月・未定) |  |    |                              |                               |                              |
| 業務内容       |                             |  |    |                              |                               |                              |
| 参加の動機      |                             |  |    |                              |                               |                              |

●個人情報の取り扱い: 申し込みの際に皆様からご提供いただいた個人情報は、主催機関で共有いたしますので、あらかじめご了承ください。なお、当該情報は個人情報保護法に従って適切に取り扱い、法令に定める場合を除き第三者に提供することはありません。

●参加申込が多数の場合は創業の業務内容、創業時期等により選考で参加者を決定します。参加いただけない方には、申込締切後、6月21日(金)までにメール又は電話でお知らせします。

申込期限

6月19日(水)

## 送付先【公益財団法人 岡山県産業振興財団】

〒701-1221 岡山市北区芳賀5301  
(テクノパルク岡山) TEL:086-286-9677



<http://www.optic.or.jp/>



[svinfo@optic.or.jp](mailto:svinfo@optic.or.jp)



FAX 086-286-9691

