

令和元年度 岡山県プロフェッショナル人材戦略セミナー

第2回

演題

サービスの本質を科学する

戦略的な『従業員・顧客』満足の方法

重要性とその方法

おかやま 魅力発信塾

参加費
無料



講師

松井サービスコンサルティング

まつい たくみ

代表 松井 拓己 氏

サービスや顧客満足は目に見えないために、従業員まかせや経験・センス頼みで組織的に取り組めていないのが現実です。建前論や精神論で取り組んでも成果が出せずにいる企業が大半です。

このセミナーでは、県内企業のサービスやCS(顧客満足)の本質を少しロジカルに捉えることで、今までよりはるかに効果的で具体的な取組みや進め方をご提案します。

「働く人の多様性」「本質のサービスによる従業員及び顧客満足向上」「自社の魅力を発信するツール」「今どきの人材確保戦略」など、4つの視点で自社の魅力向上や、発信方法を学んでいただき、経営課題である人材確保及び定着化のヒントを学んでいただきます。

日時

令和元年 **9月4日** 水

13:00~16:00(受付12:30~)

会場

ホテルグランヴィア岡山
3階「パール」

岡山市北区駅元町1番5 TEL.086-234-7000

参加費

無料

対象者

県内中堅・中小企業の経営者
経営企画・人事責任者等

定員

50名(先着順)

プログラム

13:00~13:05 主催者挨拶

13:05~13:30 事業説明

岡山県プロフェッショナル人材戦略拠点
戦略マネージャー 青井 賢平

13:30~15:00 講演

「サービスの本質を科学する
戦略的な『従業員・顧客』満足の方法」
松井サービスコンサルティング
代表 松井 拓己 氏

15:00~16:00 個別相談会

岡山県プロフェッショナル人材戦略拠点
担当者が対応(30分/1社)

主催 岡山県・(公財)岡山県産業振興財団(岡山県プロフェッショナル人材戦略拠点)

第2回

松井サービスコンサルティング

講師

まつい たくみ
代表 松井 拓己 氏

サービス改革の専門家として、業種を問わず数々の企業の支援実績を有する。国や自治体、業界団体の支援や外部委員も兼務。サービスに関する講演や研修、記事連載、研究会のコーディネーターも務める。岐阜県出身。株式会社プリチストンで事業開発プロジェクトリーダー、ワクコンサルティング株式会社の副社長およびサービス改革チームリーダーに従事した後、松井サービスコンサルティングの代表を務める。

主な講演先：経産省・日本生産性本部・国際協力機構JICA・サービス学会・自治体ほか

メディア：NHK クローズアップ現代+など

著書：日本の優れたサービス 選ばれ続ける6つのポイント・日本の優れたサービス26つの壁を乗り越える変革力



岡山県プロフェッショナル人材戦略セミナー（今後の予定）

第1回
7/22 [月]

講演終了

演題
業の成長戦略は何か!
この選択が未来をつくる
多様な人材の活用法」

プロビティコンサルティング株式会社
代表取締役・公認会計士／野田 弘子 氏
会場：ホテルグランヴィア岡山

第3回
11/20 [水]

演題
「若者に魅力発信を!
時代にあったIT活用による
企業PR術」

イーンスパイア株式会社
代表取締役／横田 秀珠 氏
会場：岡山ロイヤルホテル

第4回
2/20 [木]

演題
「人材確保をリードするための
変わる企業の採用戦略とは」

株式会社リクルートキャリア
リクナビNEXT編集長／藤井 薫 氏
会場：ANAクラウンプラザホテル岡山

お申し込み

第2回

演題

サービスの本質を科学する 戦略的な『従業員・顧客』満足の重要性とその方法

企業名			
所在地			
TEL		FAX	
E-mail			
参加者	所属・役職	氏 名	個別相談会 ※事前にお申込みください
			<input type="checkbox"/> 希望する

申込み

FAX.086-286-9688
E-mail : projinzai@optic.or.jp

申込
締切

8月28日 [水] までに

FAXまたはメールでお申し込みください。
※ただし定員になり次第受付を終了いたします。

※ご来場の際は公共交通機関をご利用ください。駐車場は有料となりますのであらかじめご了承ください。

※ご提供いただいた個人情報は県及び当財団にて厳重に管理し、本事業ならびにメールマガジンの配信などに利用させていただきます。

なお、個人情報を第三者に提供することはありません。

お問い合わせ

内閣府事業
プロフェッショナル人材事業

岡山県プロフェッショナル人材戦略拠点

〒701-1221 岡山市北区芳賀5301 テクノサポート岡山1F

TEL.086-286-9011 FAX.086-286-9688

E-mail : projinzai@optic.or.jp (公財)岡山県産業振興財団 担当:山本、佐藤