



中小企業・小規模事業者のための経営相談窓口
岡山県よろず支援拠点

WEB開催

※ご記入頂いた下記のメールアドレス宛にWebで参加頂くためのご案内メールをお送りいたします。

業界で活躍中の専門家が、
ぎゅっと濃縮したノウハウを惜しみなく大公開！

よろずミニセミナー

第1部 15:00～16:00

「知らなきゃ怖い
仕事の法律」

仕事に関する法律の色々を、事例をもとにお伝えします。創業したい方、新しい事業を始める方、事業再編を検討の方など、慣れない仕事を始めてみようとお考えの方は是非ご参加ください。始める前にトラブル予防を考えてみましょう！



講師：齋藤 充正
(行政書士)

第2部 16:00～17:00

「弁護士が教える悪質
クレーマーへの対応！」

売上アップにはお客様との信頼関係が大事です。悪質クレーマーはお客様ではありません。悪質クレーマーと、お客様のわがままの線引きと、適切なクレーマー対策を弁護士が指南します。



講師：石田 麻衣
(弁護士)

定員10名
受講料無料

日程 2021年 4月28日(水)

時間 15:00～17:00

ご予約・お問い合わせ TEL:086-206-2180 FAX:086-206-3190

会社名		メールアドレス	
参加者名		連絡先	

公益財団法人岡山県産業振興財団
岡山県よろず支援拠点

【岡山サテライトオフィス】

岡山市北区富田町2丁目13-15吉澤ビル3F
受付時間：平日 9:00～17:00
<https://www.optic.or.jp/yorozu/>