グ ソリュッセ岡山



^{保存版} 大規模災害等

非常時 ハンドブック

岡山県総合流通センター

1	大規模災害等初動対応マニュアル ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 1
2	流通センター内 休日・夜間の緊急連絡体制 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
3	AED の使用について	
	— AED を活用した心肺蘇生法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 5
	— 流通センター内 AED 設置マップ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 6
4	事業継続計画(BCP)の策定について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 7
(5)	非常事態緊急連絡網(様式)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 0
6	流通センター周辺災害避難マップ	
	— 岡山市分 ······	1 1
	早島町分 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 2
7	岡山県と当流通センターとの「災害発生時の物流業務協定」	概要
	••••	1 3
8	災害への備え	
	非常持ち出し品・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 4
	非常備蓄品 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 5
9	岡山県総合流通センター入居者名簿 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 6
10	会社と社員を守る10カ条・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2 0
(11)	防災情報の入手方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2 1

大規模災害等 初動対応マニュアル

1 自身の身を守る



- ・落ち着いて身近にあるもので頭を守る。
- ★揺れがおさまるまで机の下等に避難。

2 逃げ道の確保・人命救助



- ・揺れがおさまったら、ドアや窓を開け、逃げ道を確保する。
- ★被災者の救助・けが人の救護

3 火元の確認



- ・火が使用中なら火を消し、ガスの元栓を閉める。 (出火していたら初期消化を行う)
- ガス栓・電気ブレーカーの遮断

4 避難準備・近隣被災者の救援



- ・非常用持ち出し品の準備 (災害時備蓄リスト P14 参照)
- ★自社が落ち着いたら近隣被災者の救援

社員・家族等への対応



5

- ·避難指示·誘導(近隣避難場所 P11.12 参照)
- ・社員・家族の安否確認 (災害用伝言ダイヤル P3 参照)
- ・
 社員への今後の指示等

6 復旧に向けての活動



- ・建物等構造物・車両及び商品の被害確認
- ・通信手段の確保
- ·警備·防犯対策
- ・取引先の被害状況調査と対応
- ・復旧計画の策定及び要員の確保

7 流通センター事務局での対応



- ・入居企業及び地域の被害状況確認※
- ・ライフラインの復旧情報の収集・提供
- ・警備・防犯対策の検討
- ※通信手段がない場合は、災害用伝言ダイヤルで情報の収集・ 提供を行いますので、**流通センター宛(086-292-5551)** に録音・再生して下さい。(使用方法 P3参照)

---- 災害用伝言ダイヤル「171」使用方法 -----

★伝言は10件まで保存可能。 ★保存期間は録音から48時間。





==== 災害用伝言板「web171」使用方法 =====

★非常時に、携帯電話各社のトップページより利用することが可能。

【登録方法】

- ① https://www.web171.jp にアクセス
- ② 電話番号を入力(市外局番から)※被災地の電話番号・携帯番号・PHS・IP 電話の電話番号を入力
- ③ 画面の指示に従って、文字による伝言を登録

【閲覧方法】

- ①、② 上に同じ
- ③ 画面の指示に従って、文字による伝言の確認。 必要に応じて伝言の追加登録

岡山県総合流通センター内 休日・夜間の緊急連絡体制

流通センター内での休日や夜間等の災害・事故等発生に伴う、流通センター事務局への緊急連絡は、山陽セフティ指令室へご連絡下さい。



【 公的機関等の連絡先 】

	岡山市 /吉備地区企業	早島町 /早島地区企業
警察	岡山西警察署	倉敷警察署
言宗	(086-254-0110)	(086-426-0110)
消防	岡山市西消防署	倉敷消防署
/月 例	(086-256-1119)	(086-422-0119)
行政	岡山市危機管理課	早島町役場 総務課
17 LX	(086-803-1082)直通	(086-482-0611)
電気	中国電力 岡山営業所	中国電力 倉敷営業所
电双	(0120-411-353)	(0120-412-788)
水道	岡山市水道局	早島町下水道課
小 追	(086-234-5959)	(086-482-0617)直通
ガス	岡山ガス(086-272-3111)※緊急連絡	
電話	故障等→113 / 非常・緊急通話→102 (非常緊急時のみ)	
病院	岡山市救急病院案内	川崎医科大学附属病院
病 院	(086-231-0119)	(086-462-1111)

AED の使用について ―AED を活用した心肺蘇生法―

1 安全の確認

・自身と傷病者の安全を確認する。 ※いきなり傷病者に近寄らないように注意。



2 声をかけながら肩をたたき、反応がなければ協力を求める

- ・耳元で「大丈夫ですか」と呼びかけながら肩をやさしく叩く。
 - ↓ 返事・反応がない
- ・ 大きな声で協力を求める。

119番通報とAEDの手配

3 呼吸を確認し、普段通りでなければ胸骨圧迫30回

- ・ 胸の中央を重ねた手で「強く、速く、絶え間なく」3 0回連続して圧迫。
- ★ 1分間に100回~120回のリズム ♪ アンパンマンマーチ
- ★ 胸が約5cm沈むまで圧迫。

4 胸骨圧迫が終わったら人工呼吸2回

- ・あご先を引き上げ、頭をそらせて気道確保。
- ・ 鼻をつまみ、口を大きくあけて、息を約1秒かけて2回吹き込む。

< 3・4 繰り返し >

5 AED が来たら AED の指示に従って心肺蘇生を

- AED の電源を入れる。
- ・胸の右上と左下に肌に密着するように電極パッドを貼る。
- ・心電図の解析後、指示があれば電気ショックを行う。
- ・電気ショック後、すぐに胸骨圧迫から心肺蘇生を再開する。

AED の使用について 一流通センター内 AED 設置マップー

※順不同



- ① 岡山流通会館 086-292-5551
- ② セイエル 086-230-6921
- ③ コバシ倉庫 086-293-5711
- ④ 加藤産業 086-292-5110
- ⑤ 名糖運輸 086-292-1500
- ⑥ 誠屋 086-292-5000
- ⑦ 住協ウインテック 086-292-5200
- ® あらた 086-292-5611
- ⑨ 浅野産業 086-292-5588
- ⑩ 佐藤管材工業 086-292-5311
- ⑪ ダイセーエブリー二十四 086-292-9005
- ② シーアール物流 086-292-5261
- ⑬ 岡山運輸団地 086-292-5230

【早島町】

- ④ コンベックス岡山 086-292-6111
- ⑤ コクヨロジテム 086-292-0092
- ⑯ オージー物流 086-903-1526
- ⑪ サン・エクス 086-903-1210
- ⑬ エバルス 086-903-3160

- 19 イトーキ 086-293-2525
- ② JFE 商事鋼管管材 086-292-5700
- ② ジップ 086-293-8217
- ② サンゲツ 086-292-3300
- ② 髙山 086-482-3200
- 24 藤徳物産 086-480-0230



事業継続計画(BCP)の策定について

自然災害等、企業経営に影響する緊急事態はいつ起こるかわかりません。こうした緊急事態時に、事業資産の損害を最小限にとどめつつ、中核となる事業の継続又は早期復旧を可能とするためには、



人命や資産の保護に重点を置く防災計画とは別に、緊急時における 事業継続のための方法・手段等を記載した「事業継続計画(BCP)」 を取り決めておくことが大切です。

【 BCPの策定手順 】

- ①基本方針の立案
 - ─何のためにBCPを策定するのかを検討し、基本方針を固める。 (人命・雇用を守るため、供給責任を果たし顧客からの信頼を得るため等)
- ②重要商品の検討
 - ―優先的に製造・販売する商品・サービスを決定する。 (商品等の提供が停止することで自社売り上げ・顧客に大きく影響するもの)
- ③被害状況の確認
 - 災害時に会社が受ける影響をイメージする。(ライフライン・情報通信・道路・物・人・お金等への影響はどの程度か)
- ④事前対策の実施
 - 一③のような状況で必要な経営支店を確保するための対策を 検討・実施する。
- ⑤緊急時の体制の整備
 - 災害時に、会社が事業継続のために適切な行動ができるよう、緊急時の対応とその責任者を整理する。

【 BCP の運用方法 】

①BCP の定着(社内教育活動の実施)

BCP を策定した後は、BCP を有効活用し適切な対応ができるよう、従業員に BCP の内容や重要性を理解してもらうための教育活動を実施する。

教育活動例)

- 1) 毎年1回以上、経営者が従業員に対して BCP の進捗状況や問題点を説明する。
- 2) 従業員各自が BCP の取組み状況、役割分担の定期的な確認 を行う。
- 3) 策定した BCP のポイントに関する社内研修会を開催する。
- 4) BCP の内容等に関する社内掲示を実施する。

②BCP の見直し

常に BCP の内容を現状に見合ったものにしておくため、必要に応じて内容の見直しを行う。 策定した BCP の中に、見直し基準も記載しておき、 随時確認できるようにする。

見直し基準例)

- 1) 顧客・在庫・仕入れ管理の結果に大幅な変更があった場合
- 2) 商品・サービスの変更・追加、人事異動等があった場合

【 部署別 緊急時基本的対応事項 】

対策本部(総務関係部署)

- ①対策本部の設置(責任者配置・役割設定)
- ②二次被害の防止指示
- ③被害状況の調査
- ④各部署との連携確立(報告・指示・実行)
- ⑤通信手段及び要員の確保・配置
- ⑥緊急必要物資の確保
- ⑦ライフライン (交通・電気・ガス・水道等) の情報収集
- ⑧応援要員確保、関係業者への復旧手配

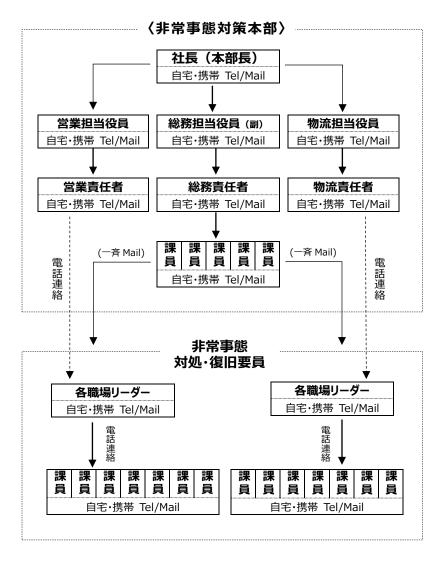
営業関係部署

- ①要員確保、得意先の被害状況把握・応援
- ②対策本部・他部署・得意先との連携確立
- ③得意先の被害状況の把握・応援要員確保
- ④交通アクセスの情報収集及びルート選定
- ⑤他部署への応援

物流関係部署

- ①要員確保、仕入・配送委託先の被害状況把握
- ②対策本部・他部署・仕入先等との連携確立
- ③物流システム、設備等、在庫商品・車両等の被害状況調査 及び復旧作業
- ④出荷可能品の整理及び商品供給体制の確立
- ⑤仕入商品の入荷体制の整備
- ※マニュアル作成には、他の「防災チェックリスト」も参考にし、上記事項を各社にあった 内容に具体化して下さい。

非常事態緊急連絡網(様式)



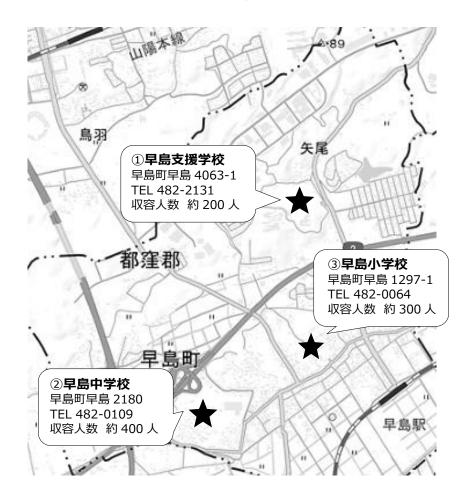
流通センター周辺災害避難マップ。一岡山市分一

★指定避難場所:岡山市内小·中学校体育館



流通センター周辺災害避難マップ。一早島町分一

★指定避難場所:早島町小·中学校等公共施設

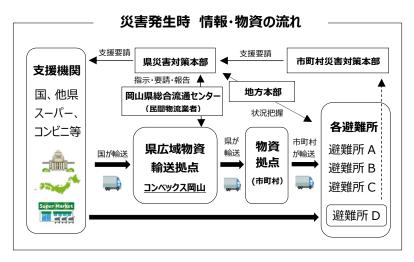


岡山県と当流通センターとの「災害発生時の物流業務協定」概要

大規模災害が発生した際、岡山県と、物資を運ぶ人材と支援物資の集積拠点として活用できる場所を持つ当流通センターとが協力し、 双方が連携して、県内の被災地に必要な支援物資を確実に届けられる体制を作ることを目的として、平成29年に『災害発生時における物流業務に関する協定』を締結しました。

これに伴い、大規模災害時にはコンベックス岡山を物資拠点として使用し、岡山県から協力申請を受けた場合は、下記のような協力を可能な範囲で行います。

- 物資拠点の運営
- ・ 物資の受け入れ、荷役、仕分け、保管及び出庫等の物流業務
- ・ 物流業務に必要な人員の派遣
- ・ 資機材の提供等



災害への備え 一非常持ち出し品一

- ★避難所で2~3日間過ごす時に必要な量を備蓄する。
- ★すぐに持ち出せる出入口近くに保管する。
- ★非常持ち出し袋は背負うタイプで両手を自由にする。

【非常持ち品例】



災害への備え 一非常備蓄品一

- ★会社や自宅で7日間過ごすのに必要な量を備蓄する。
- ★電気・水道・ガスといったライフラインが利用できなくなることを想定して 準備する。

【 非常備蓄品例 】



岡山県総合流通センター入居者名簿

★通話の際は、各社番号の前に市外局番<u>"086"</u>を入れてご連絡下さい。 【岡山県総合流通センター卸(協)/電話 292-5551】(47 社)

企業名	電話	業種
アシード(株)	292-6888	飲料・食品自動販売システム運営
(株)イズミック	293-1071	酒類·食品·飲料水等販売
加藤産業㈱	292-5110	食料品卸売
㈱常照園	292-5711	茶·茶道具卸販売
(株)せとうち寿	292-1222	観光みやげ品菓子卸
(株)外林	480-0213	菓子食品卸業
ダイセーエブリー二十四㈱	292-9005	チルド食品配送・ミネラルウォーターの販売
東海澱粉㈱	292-5211	食品総合商社
㈱西日本児湯フーズ	292-5066	ブロイラー加工品卸
富士丸物産㈱	292-5600	食品総合卸商社
(株)誠屋	292-5000	総合食品卸商社
マリンフーズ(株)	903-0850	水産加工品製造・販売等
浅野産業㈱	292-5588	LPG
(株)エルジオ	292-5560	石油製品の販売
蔵王産業㈱	292-5191	環境クリーニング機器の輸入販売
新和電装㈱	292-5151	自動車電装品·家電機器販売
㈱精工	292-5333	農業用一般食品包装資材販売
ティーエスアルフレッサ(株)	293-7710	医療品·試薬·医療器等卸販売
(株)トーホク	239-3800	そ菜・農産種子・農業用資材販売
(株)トラスト ワン	292-5511	園芸資材·農業資材全般
(株)トーヨータイヤシ゛ャハ°ン	292-1811	自動車タイヤ及び関連商品
日植アグリ(株)	292-5525	肥料·飼料·農薬·農業資材
安藤㈱	292-5050	自動弁·空調機器·住設機器材等
㈱木村商会	292-5115	建築土木資材・塗料・石油製品卸売
㈱佐藤管材工業	292-5311	上下水道用資材卸売

企業名	電話	業種
三和鋼管㈱	292-5501	配管材料·住宅設備機器卸売
正和商事(株)	293-0402	建築資材卸売
住協ウインテック(株)	292-5200	サッシ・住宅関連商品
日東物産(株)	292-5555	住宅設備機器の卸売
平松エンタープライズ㈱	292-5121	包装資材梱包資材の販売
北勢工業㈱	292-5161	水道·土木·建築·電設用鋳鉄器材
室賀ネジ機工㈱	292-5500	ボルト・ナット建設資材
(株)あらた	292-5611	化粧品·日用品雑貨総合卸
㈱石本洋紙	292-8500	洋紙·特殊紙卸売業
㈱倉敷家具	292-3611	家具、インテリア小売・卸売業
(株)サンヨープレジャー	292-5533	玩具・雑貨・人形の卸売・小売業
菅野㈱	292-5177	ハウスウェア(家庭用品)卸商社
ビーナスベッド(株)	293-1212	各種ベッド製造小売
(株)ヒメプラ	292-5300	家庭日用雑貨卸売
(株)ペーパーックス岡山	292-5131	洋紙·特殊紙卸売業
㈱丸五	428-0230	ゴム履物・各種作業手袋等卸売
(株)ムラカミ	293-2220	美容材料卸売業
(株)アイシン	292-1300	建築用資材卸売業
(株)あじかん	292-5650	業務用食材全般
エス・ケー・フーズ(株)	292-5020	総合食品卸業
大森食品㈱	293-1144	総合業務用食品卸
ヤマト運輸(株)	(080)5068-3073	宅急便集配・物流アウトソーシング他

【岡山運輸団地(協)/電話 292-5230】(8社)

企業名	電話	企業名	電 話
カトーレック(株)	292-5777	㈱シコクセイカ高速	292-5335
迫田運送㈱	293-2600	瀬野川産業㈱	292-5540
山陽運輸倉庫㈱	292-5210	西日本エア・ウォーター物流㈱	292-5320
シーアール物流(株)	292-5261	室山運輸㈱	292-5336

【岡山倉庫団地(協)/電話 293-5550】(6社)

企業名	電話	企業名	電 話
岡山土地倉庫㈱	293-5550	コバシ倉庫(株)	293-5711
岡山中央冷蔵㈱	292-5541	大善倉庫㈱	239-2002
関西陸運(株)	293-5721	富士倉庫㈱	222-0959

【ボランタリーチェーン】(2団体)

企業名	電 話	業種
(協)中国経営合理化チェーン	292-5252	スーパーマーケットチェーン
(協)瀬戸内ファニチャー	292-5656	家具小売チェーン

【一般企業/吉備地区】(8社※卸組合の加藤産業㈱含む)

企業名	電 話	業種
関西教材(株)	292-5075	教材卸売
全農物流㈱	292-8201	食料、飼料等輸送、販売
(株)セイエル	230-6921	医療品卸売業
㈱日之出運輸	903-3011	運輸業
日本電気㈱	292-1771	電子・通信機器、ソフト開発、販売
名糖運輸㈱	292-1500	食品物流業務
森永乳業(株)	292-5280	牛乳·乳製品製造販売

【一般企業/早島地区】

(35社※倉庫組合:関西陸運/卸組合:外林含む)

企業名	電 話	業種
アサヒ金属(株)	292-5858	鉄板卸売
(株)イトーキ	293-2525	オフィス家具設備機器卸売
(株)エバルス	903-3160	医薬品、医薬機器等卸販売

企業名	電話	業種
オージー技研(株)	903-1526	医療機器、介護機器卸販売
岡山スイキュウ(株)	292-3990	一般貨物自動車運送事業
(株)ギオン	280-2690	運送業、倉庫業、卸売業
グンゼ物流(株)	292-5011	自社製品物流センター事業
キャノンメテ゛ィカルシステムス゛(株)	292-6550	医療機器の販売
㈱小糸製作所	292-5255	自動車用照明器の製造販売
(株)コクヨロジテム	292-0092	紙製品·文具·事務機器製造販売
佐藤商事㈱	292-1161	鉄鋼·非鉄金属·建設資材等販売
(株)サン・エクス	903-1210	運送業
(株)サンゲツ	292-3300	壁装材等インテリア卸売
サントリーヒ゛ハ゛レッシ゛サーヒ゛ス(株)	903-1280	清涼飲料水販売業
JFE 商事鋼管管材㈱	292-5700	鋼管類卸売
(株)ジップ	293-8217	発送代行及びアウトソーシング事業
シャーフ°マーケティンク゛シ゛ャハ°ン(株)	(0120)482-080	電気電子機械製造販売
(株)スーパーレックス	903-1278	物流センター事業
清和鋼業㈱	483-2137	鋼材販売·加工、各種工事請負
㈱髙山	482-3200	菓子食品卸売
(株)トーホーフート゛サーヒ゛ス	292-1040	食料品·外食産業·食品商社
㈱豊田紙販売	250-2345	印刷用紙の配送及び販売
㈱日本アクセス	292-1000	総合食品卸売業
日本通運㈱	436-7293	物流業
NST 日本鉄板㈱	292-5757	鉄板卸売
ヒカリ産業㈱	292-0600	一般貨物自動車運送事業
藤徳物産(株)	480-0230	総合食品卸·総菜製造販売等
(株)プレーベル	292-5771	室内装飾品卸売
丸一鋼販㈱	292-6801	各種鋼管の製造・販売
丸協運輸㈱	293-8110	配送業、配送に伴う付帯業
三菱食品㈱	292-1445	食料品卸売
三豊金属㈱	293-5008	ステンレス鋼・アルミ・銅板卸売
渡辺パイプ(株)	292-2900	パイプ等農業資材・住宅設備機器等卸売

【その他団体】(3社)

企業名	電 話	業種
岡山県総合流通センター㈱	292-5551	岡山流通会館·郵便局
コンヘ゛ックス岡山コンソーシアム	292-6111	総合展示場
(株)オービス	292-6123	情報処理サービス・システム開発

※マティクス SS(岡山流通センター店)	903-3006
※流通れすとらんオアシス	292-8757
※ファミリーマート(岡山流通センター店)	903-1700
※中国銀行(岡山流通センター支店)	292-2596
※トマト銀行(岡山流通センター支店)	292-2780
※リトルプレイスおかやま	236-7660

会社と社員を守る10カ条

	項目	チェック	
1	会社の耐震診断を実施し必要な場所を修理する。		
2	背の高い棚やガラス類を撤去する。		
3	家具の転倒や収容物の飛び出しを防止する。		
4	災害用「171」の使用法をマスターする。		
(5)	「事業継続力強化計画」を策定しておく。		
6	貴重品の保管場所を社員全員に周知徹底する。		
7	企業周辺のハザードマップ・避難先を周知しておく。		
8	事前に安全な帰社経路を作成する。		
9	社内の緊急時連絡網を作成し、連絡訓練をしておく。		
10	被害時に必要な食料と備品を常備する。		

★阪神・淡路大震災での死因は3/4が「圧死・窒息」でした。 「圧死・窒息」をなくすためには、建物の耐震性強化と家具等転倒防止が 重要です。定期的に確認を行って下さい。

防災情報の入手方法

災害時には、いち早く正確な情報を得ることが大切です。岡山県では、 下記のような方法で情報が入手できます。

①テレビ



デジタルデータ放送(リモコンの d ボタンを押す)からも、 リアルタイムで情報を入手することができます。

(発信情報:気象情報、河川水位等の観測情報、避難情報等)

②パソコン

- ★岡山県総合防災情報システム おかやま防災ポータル
- →県内の気象情報(注意報・警報、気象レーダー等)、

雨量情報、土砂災害危険度情報、河川水位情報、河川カメラ情報等をリアルタイムで確認することができます。

- ・検索サイト 岡山県 防災 検索 「おかやまポータルサイト」を選択
- ・URL を入力 http://www.bousai.pref.okayama.jp/bousai/

★岡山県防災マップ

- →洪水、土砂災害、地震による危険度情報や市町村のハザードマップ 一覧を掲載しています。
- ・URL を入力 http://www.gis.pref.okayama.jp/bousai/



- ③携帯電話・スマートフォン
- ★上記②の情報を QR コードで検索できます。
- ★おかやま防災情報メール
 - →事前登録でメールでの情報送付が可能です。



グ ソリュッセ岡山



岡山県総合流通センター運営協議会

住所:岡山市北区大内田 714-1 (岡山流通会館内)

TEL: 086-292-5551 アドレス: ryutuu@optic.or.jp

HP: https://www.optic.or.jp/ryutuu/portal

(当サイトからハンドブックをご覧いただけます)

(作成 R2.8)